**Пушкина Анастасия**

**Сможет ли иностранец прожить один день в Рыбинске без помощи турагенсств.**

**Рыбинск** — знаменитый город Золотого кольца, бывшая «столица бурлачества», до сих пор сохранивший свой старинный купеческий колорит. Попадая сюда, словно переносишься в атмосферу полотен передвижников, с их любовью к русским пейзажам и типажам. В настоящее время наш город стали все чаще посещать иностранцы. Чтобы посмотреть достопримечательности они прибегают к помощи турфирм. Нас заинтересовал вопрос: сможет ли иностранец прожить один день без помощи турагентств в Рыбинске.

Цель исследования: рассмотреть возможность проживания один день иностранца в городе Рыбинск.

Объект: действия иностранца для того, чтобы прожить один день в городе Рыбинск.

Предмет: возможность проживания одни день иностранцем в Рыбинске.

Задачи: 1. Разработать и провести анкетирование жителей города Рыбинск.

2. Проанализировать анкетирование.

3. Отобрать гостиницы, кафе для проведения эксперимента.

4. Провести эксперимент «Один день иностранца в городе Рыбинск».

5. Проанализировать результаты эксперимента.

6. Разработать список рекомендаций для администрации города Рыбинск по улучшению сервиса для иностранных туристов.

Методы: 1. Анкетирование.

2. Эксперимент.

Для того, чтобы прожить в незнакомом городе один день необходимо забронировать номер в гостинице, добраться до нее и приобрести еду в магазине или поесть в кафе, ресторане.

В ходе нашего исследования, мы провели анкетирование жителей города Рыбинск с целью выявления частоты контактирования горожан с английским языком в повседневной жизни. Проанализировав результаты, можно сделать вывод, что с английским языком жители города Рыбинск сталкиваются в повседневной жизни. Но для иностранцев, которые впервые в нашем городе этого мало. Не хватает названий основных улиц в центре города на английском языке, возможно, необходимо установить еще несколько стендов – карт в таких местах как вокзал и причал, чтобы англоговорящие посетители города могли ориентироваться на улицах Рыбинска и, возможно, самостоятельно добраться до гостиниц или посетить основные достопримечательности.

Работая над темой исследования, мы провели эксперимент «Один день иностранца в городе Рыбинск». В ходе эксперимента мы пытались забронировать номер в гостиницах города, добраться до гостиницы, спрашивая дорогу у прохожих и пообедать в кафе и ресторанах, используя только английский язык.

Таким образом, проанализировав результаты эксперимента, можно сделать вывод, что, к сожалению, только некоторые гостиницы и кафе готовы к приему иностранцев. А уровень владения английским языком жителей города Рыбинск не достаточен для того, чтобы понимать иностранцев и понятно объяснить дорогу до ближайшего отеля или кафе.

Нами был разработан список рекомендаций для администрации города Рыбинск по улучшению сервиса для иностранцев.

1. Установить дополнительные стенды с картами города с названиями основных улиц, гостиниц и кафе на английском языке.
2. Дать задание управляющим гостиниц обучить персонал английскому языку.
3. Дать задание управляющим кафе и ресторанов напечатать меню на английском языке и обучить персонал английскому языку.