

**Восстановительная программа «Круг сообщества»  
как способ решения конфликтов и восстановления отношений  
(из опыта проведения восстановительной программы «Круг сообщества»  
в МОУ Ермаковская СОШ Рыбинского муниципального района)**

Яковлева Маргарита Анатольевна,  
заместитель директора по ВР,  
куратор службы школьной медиации «ШАНС».  
Смирнова Валентина Николаевна,  
классный руководитель 8 класса.

Круг сообщества – одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои.

Само название программы говорит о форме и участниках её проведения. Сообществом может быть любая группа людей, объединенных общими интересами или видами деятельности, например, классный, родительский или педагогический коллективы; отряд в летнем лагере или др.

Поскольку в ходе разговора по преодолению конфликта или сложной ситуации члены сообщества сидят в круге, данная восстановительная программа называется «Кругом сообщества».

Следует учитывать, что не любой разговор в круге можно назвать Кругом сообщества. Важным отличием данной восстановительной программы является её технологичность (наличие определенных принципов, этапов с заданной целью и правилами), а также добровольное принятие на себя ответственности каждым членом Круга за выдвинутое им самим предложение по улучшению ситуации. Важнейшей особенностью Кругов сообщества является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение

Круг – не новая форма решения проблем и выхода из конфликтов. Исторически эта форма существовала и существует у всех народов (совет старейшин на поляне перед языческими идолами на Руси, совет старейшин у индейских племен и т.п.).

Можно вспомнить семейные советы, когда все члены семьи усаживаются вокруг стола и в ходе совместного обсуждения пытаются решить сложившуюся в семье сложную ситуацию.

Можно вспомнить Круги, которые проводились в колониях А.С. Макаренко. Никто из провинившихся воспитанников не хотел идти на Круг, страшась выслушать мнение о себе и своей проступке от своих товарищей, но всегда шел на него, так как дорожил их мнением и уважением. Круги Макаренко помогали воспитанникам стать лучше, стать настоящими людьми и ответственными гражданами.

Технология проведения Кругов сообщества, как способа решения конфликтов и восстановления отношений, описана в книге Кей Пранис, Барри Стюарта, Марка Уэджа «Круги примирения: от преступления к сообществу»[1]. Не стоит начинать проведение Кругов сообщества без специального обучения и не прочитав данную книгу.

В данной статье представлен некоторый опыт их проведения в средней общеобразовательной школе.

Чтобы понять, что даёт Круг сообщества подросткам, достаточно вспомнить особенности данного возраста и потребности подростков.

Во-первых, в этот период своего взросления школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Большинство учителей и для многих – родители в этом возрасте не являются референтной группой. Во-вторых, подростковый возраст – время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат. В-третьих, нужно помнить о максимализме и упрямстве подростков. В-четвертых, следует учитывать особенности нашего времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта, а часто и образца в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в мире, обществе, малом социуме.

Поэтому Круг сообщества – это арена для разговора, форма сплочения, возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Подобный потенциал Круги сообщества представляют и для взрослых – педагогов, родителей.

#### **Основной принцип Круга – опора на ценности.**

Опыт проведения Кругов в разных странах и в разных ситуациях показывает, что в независимости от времени, эпохи, ситуации участники Кругов называют сходные ценности: любовь, уважение, доверие, ответственность и пр. Это универсальные ценности, ценности морали и этики, не меняющиеся веками. Круг сообщества дает возможность подросткам услышать, что в век прагматизма эти ценности живы, они заявляются вслух, им следуют, и именно они определяют нормы взаимоотношений между людьми и гарантируют решение конфликтов. Подростки не привыкли озвучивать эти ценности, но, когда, сидя в Круге, они слышат их от других, они начинают задумываться, называть свои ценности, переоценивать некоторые свои прежние ценности.

Одним из условий успешности Круга является **личность ведущего**. От того, какой тон задаст ведущий, какие слова он подберет, зависит успех Круга. Если ведущий искренне называют первым универсальную человеческую ценность, значимую для него, и объясняет, почему он её выбрал для себя, можно быть уверенным, что и подростки раскроют свою душу сверстникам и будут искренни.

Опыт проведения Кругов в школе показал, что для разных Кругов, в зависимости от темы, ценности могут быть разными. Если же Круги проводятся регулярно в одном сообществе, раунд ценностей можно пропустить, потому что участники Круга уже договорились и имеют свод ценностей данного сообщества.

Круг сообщества, как восстановительная программа, имеет свои **правила**:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность;
- ход можно пропустить, но лучше высказаться.

Символ слова может быть одним для всех Кругов сообщества, но мы бы порекомендовали иметь несколько символов слова, так как темы Кругов могут быть разными. Участники Круга могут предложить символ слова или сами принести предмет, который, как они считают, подойдет для определенного Круга. Символ слова – не просто предмет, который передается по кругу, чтобы обозначить говорящего, защитить его от вмешательства других членов Круга (т.к. только имеющий символ слова может говорить в Кругу), успокоить его через тактильный контакт. Это и символ темы Круга, и символ ценностей данного Круга. После проведения Круга он наполняется энергией именно этого Круга, и при последующем использовании в том же сообществе может принести элемент формальности, вызвать прежние ассоциации, спровоцировать дискомфорт.

Нами уже усомнилась зависимость успеха Круга от личности ведущего. Им должен быть уважаемый школьниками человек, человек открытый и искренний, готовый выслушать всех и обеспечить комфортность и безопасность для всех членов Круга, личность.

**Обязанности** ведущего Круга:

- готовить Круг;
- следить за соблюдением правил Круга;
- обеспечивать безопасное пространство для диалога;
- следить за регламентом;
- обеспечивать диалог в Круге;

В условиях школы ведущим часто бывает учитель или заместитель директора по воспитательной работе, назначенный координатором Службы школьной медиации. Все начинающие медиаторы и ведущие опасаются смешения своих ролевых позиций. Между тем, и школьники в ходе программы перестают быть только учениками. Круг дает возможность каждому увидеть другого с другой стороны (таблица 1).

Таблица 1 Разница в позициях администратора, учителя-предметника, ведущего Круга сообщества

Позиция/должность	Цель	Нормативные документы	Некоторые функции/качества
Заместитель директора по воспитательной работе	Национальный воспитательный идеал	- ФГОС. -Программа воспитания и социализации. -Нормативные документы в сфере воспитания.	1. Организация воспитательного процесса. 2. Помощь и поддержка.
Учитель	Качество знаний	-ФГОС (результаты). -Программы по	1. Организация учебно-воспитательного процесса. 2. Требовательность к

		предметам.	ученикам в целях обеспечения качества предметных знаний.
Ведущий Круга/медиатор	Обучение школьников цивилизованно выходить их конфликтов (в случае их возникновения). Восстановление отношений.	Стандарты восстановительной медиации. Правила проведения Кругов сообщества (других восстановительных программ).	1. Проведение восстановительных программ. 2. Следование ценностям восстановительного подхода. 3. Эмпатия. 4. Искренность.

В течение 2015-16 уч. года авторами статьи были проведены 3 Круга сообщества для разных групп участников: учеников 8 класса (приложение 1, кейс 1), родителей учеников 8 класса (приложение 2, кейс 2) и заместителей директоров по воспитательной работе Рыбинского муниципального района (приложение 3.Сценарий Круга сообщества). Мастер-класс «Круг сообщества» для заместителей директоров по ВР Рыбинского муниципального района представлен в приложении 4.

Во всех трех случаях отмечается удовлетворенность участников Кругов процедурой нормализации ситуации; запрос на дальнейшее применение данной восстановительной программы; искренность участников Кругов; комфортная дружеская атмосфера; выход на дальнейшую работу:

- разработка программы профориентации для учеников 8 класса;
- желание заместителей директоров –кураторов Службы школьной медиации развивать службу в своих школах- соисполнителях регионального инновационного проекта по созданию и развитию служб школьной медиации;
- запрос на обучение технологии Круга сообщества или приглашение ведущего для проведения Кругов в школы, не являющиеся соисполнителями проекта, т.е. запрос на сетевое взаимодействие.

## Приложение 1

### Кейс № 1.

#### Восстановительная программа «Круг сообщества». 8 класс МОУ Ермаковская СОШ. 14.12.2015 г.

**Источник информации:** классный руководитель 8 класса Смирнова В.Н.

**Ведущие:** Яковлева М.А, медиатор.

**Описание ситуации:**

От классного руководителя 8 класса Смирновой В.Н. поступила информация о том, что между учениками 8 класса часто происходят конфликты, которые они не могут решить самостоятельно, внутри класса.

**Ход и результаты программы:**

14 декабря 2015 г. состоялся круг сообщества в 8 классе. Круг сообщества был проведен медиатором Яковлевой М.А. в присутствии классного руководителя Смирновой В.Н. В кругу сообщества участвовали ученики 8 класса в количестве 15 человек (двое отсутствовали по болезни).

Участники собрались в кабинете информатики, где были расставлены стулья в форме круга, каждый сел на свой стул. Таким образом, обсуждение происходило в кругу. Участникам медиатор озвучила правила, которыми должны руководствоваться все участники круга сообщества.

В ходе обсуждения были выявлены

1) ценности ребят в отношениях с одноклассниками (раунд 1):

- Уважение
- Ответственность
- Честность
- Доброта
- Взаимопонимание
- Понимание
- Чувство юмора
- Дружелюбие
- Взаимовыручка
- Целостность

2) Внутрикласные проблемы (раунд 2):

- Безответственность
- Нежелание развиваться
- Нет согласия между собой
- Эгоистичность
- Неуважение
- непонимание
- Враждебность
- Отсутствие сплоченности
- Боязнь быть осмеянным
- Избегание трудностей

Все ученики приняли решение взять на себя обязательства, зависящие от них, для устранения внутрикласных конфликтов (раунд 3):

№ п/п	ФИ	Обязательство
1	Ученик 1	Готова участвовать в сценках, ездить с классом в поездки
2	Ученик 2	Готова помогать во всех направлениях
3	Ученик 3	Готов участвовать в спортивных мероприятиях
4	Ученик 4	Готова помочь в обучении математике
5	Ученик 5	Помогать классу участвовать в сценке и других делах
6	Ученик 6	Готова заступаться за обиженного, буду принимать человека таким, какой он есть
7	Ученик 7	Готовность участвовать в общих делах, в школьных мероприятиях
8	Ученик 8	Готов играть в школьных и классных постановках
9	Ученик 9	Готова находить и принимать компромиссы в спорах с одноклассниками
10	Ученик 10	Готов дальше оказывать любую требующуюся с моей стороны помощь
11	Ученик 11	Готова принимать участие в любом мероприятии класса,
12	Ученик 12	отсутствовала
13	Ученик 13	Готова ответственно относиться к любому поручению, данному мне классом
14	Ученик 14	Готов поддерживать дружеские отношения с одноклассниками, которые

		последнее время часто негативно высказывались в мой адрес
15	Ученик 15	отсутствовал
16	Ученик 16	Готова продолжать участвовать во всех мероприятиях класса
17	Ученик 17	Готова участвовать в делах класса, если у меня есть свободное время
11	Классный руководитель	Готова поддержать любую положительную инициативу в классе, поддерживать и помогать нуждающимся в помощи.

Контрольные беседы ведущего с участниками через две недели после встречи показали, что отношения между ними нормализованы, договоренности выполнены.

## Приложение 2

### Восстановительная программа «Круг сообщества». Родители учеников 8 класса МОУ Ермаковская СОШ. 18.12.2015 г.

**Источник информации:** классный руководитель 8 класса Смирнова В.Н.

**Ведущие:** Яковлева М.А., медиатор.

#### **Описание ситуации:**

От классного руководителя 8 класса Смирновой В.Н. поступила информация о том, что ученики 8 класса недобросовестно относятся к учебе: пропускают занятия без уважительной причины, не выполняют домашнее задание, на уроках невнимательны. Родители уделяют недостаточное внимание учебной деятельности детей, не контролируют выполнение домашних заданий, не поддерживают связь с классным руководителем.

#### **Ход и результаты программы:**

18 декабря 2015 г. состоялся круг сообщества с родителями обучающихся 8 класса. Круг сообщества был проведен медиатором Яковлевой М.А. в присутствии классного руководителя Смирновой В.Н. В кругу сообщества участвовали родители учеников 8 класса в количестве 8 человек.

Участники собрались в кабинете информатики, где были расставлены стулья в форме круга, каждый сел на свой стул. Таким образом, обсуждение происходило в кругу. Участникам медиатор озвучила правила, которыми должны руководствоваться все участники круга сообщества.

В ходе обсуждения были выявлены

- 1) Качества характера, которые родители считают важными для достижения успеха в дальнейшей жизни (раунд 1):
  - Ответственность
  - Взаимопонимание
  - Уважение
  - Взаимовыручка
  - Целеустремленность
  - Справедливость
  - Сплоченность
  
- 3) Причины низкой успеваемости в классе (раунд 2):
  - Отсутствие серьезного отношения к учебе
  - Лень
  - Мало усидчивости

- Отсутствие умения себя представить
- Отсутствие мотивации к учению
- Отсутствие понимания смысла учебы
- Нет интереса
- Нет страха получения неудовлетворительных отметок
- Неумение доводить дело до конца
- Проблемы с математикой

Родители приняли решение взять на себя обязательства, зависящие от них, для устранения проблемы (раунд 3):

№ п/п	ФИ	Обязательство
1	Родитель 1	Помогать в учебе
2	Родитель 2	Отказалась участвовать в круге сообщества
3	Родитель 3	Осуществлять контроль за успеваемостью и посещаемостью
4	Родитель 4	Поддерживать серьезное отношение к обучению
5	Родитель 5	Контролировать выполнение домашних заданий по математике
6	Родитель 6	Помогать в учебе, контролировать выполнение домашнего задания
7	Родитель 7	Ограничить доступ к компьютеру
8	Родитель 8	Продолжать воспитывать уважительное отношение к учителям
9	Классный руководитель	Посещать уроки в 8 классе, разработать систему классных часов по сплочению коллектива, профориентации.

Контрольные беседы ведущего с классными руководителями 8 класса через две недели после встречи показали, что пропуски уроков без уважительных причин сократились, повысилась успеваемость.

### Приложение 3.

#### **Мастер-класс «Круг сообщества» для заместителей директоров по воспитательной работе Рыбинского МР**

**Источник заказа:** МОУ ДПО «Учебно-методический центр»

**Ведущая программы:** М.А. Яковлева, куратор Службы школьной медиации «ШАНС» МОУ Ермаковская СОШ Рыбинского МР.

**Описание ситуации:** От МОУ ДПО «УМЦ» поступил запрос на проведение муниципального семинара для заместителей директоров по ВР школ Рыбинского МР. В ходе семинара была представлена система работы Ермаковской школы по созданию и развитию СШМ, программа развития Службы, проведен мастер-класс по восстановительной программе «Медиация» и мастер-класс по восстановительной программе «Круг сообщества».

**Ход программы Круг сообщества:**

**1. Приветствие** участников Круга сообщества. Оглашение **правил** проведения Круга сообщества, **темы** Круга, **символа** Круга, правила пользования символом Круга. **Тема Круга** «Преодоление конфликтов в детской школьной среде»

**2. Раунд 1. «Жизненные ценности».**

Вопрос ведущего: «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске\*).

**3. Раунд 2. «Ситуация».**

Вопросы ведущего: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что Вы чувствуете?»(ответы участников фиксируются на доске\*).

**4. Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.**

Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы привести ситуацию к позитивным изменениям? Что готовы сделать вы лично?»(ответы участников фиксируются на доске\*).

**5. Раунд 4 Вопрос ведущего: «Что дал Вам Круг?».**

**6.** Оглашение результатов Круга сообщества.

**7.** Закрытие Круга. Благодарность за участие в Круге.

*(\*т.к одним из правил Круга является конфиденциальность, нами не приводятся зафиксированные ценности, обозначенные в раунде 2 признаки имеющейся ситуации и ответственность членов Круга за предложенные ими меры преодоления конфликтов из раунда 3).*



## Приложение 4.

### Мастер-класс по программе «Круг сообщества для заместителей директоров по воспитательной работе школ Рыбинского муниципального района от 01.03.2016 года

**Ведущая программы:** М.А. Яковлева, куратор Службы школьной медиации «ШАНС» МОУ Ермаковская СОШ Рыбинского МР.

**Встреча всех участников в Круге имеет следующие фазы:**

Фаза	Действия	Слова ведущего	Комментарии
1. Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приветствие участников</li> <li>- церемония открытия</li> <li>- раунд знакомства</li> <li>- достижение консенсуса по <b>правилам</b> Круга (ведущий и/или участники)</li> <li>- раунд личных историй</li> <li>- благодарность присутствующим</li> <li>- объяснение цели Круга</li> </ul>	<p><b>Добрый день</b>, уважаемые коллеги.</p> <p><b>Спасибо</b>, что решили принять участие в Круге.</p> <p>Позвольте познакомить Вас /напомнить Вам <b>правила</b> Круга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уважать символа слова;</li> <li>- говорить от всего сердца;</li> <li>- говорить с уважением;</li> <li>- слушать с уважением;</li> <li>- оставаться в Круге до его завершения;</li> <li>- соблюдать конфиденциальность</li> </ul> <p><b>Тема Круга</b> «Преодоление конфликтов в детской школьной среде»</p> <p><b>Символ</b> Круга сегодня – крошка Енот (все помнят про него мультфильм).</p> <p><b>Правила пользования символом круга:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- говорит только тот, у кого в руках символ Круга;</li> </ul>	<p>Смысл фазы открытия – вовлечение людей в Круг, перевод разобщенности на взаимосвязь. Фаза может длиться 40 минут, чтобы каждый мог высказаться.</p> <p>На фазе открытия Круга проблема не обсуждается. Здесь важно заложить эмоционально безопасную атмосферу для дальнейшего обсуждения.</p> <p>Важная для Кругов фаза открытия состоит из этапов (см. слева столбик 2). Они могут быть представлены в разных формах и разном порядке. Например, если Круги собираются часто в одном и том же составе, то о правилах можно договориться 1раз.</p> <p>Можно начать со знакомства (например, что значит имя каждого, как оно влияет на жизнь).</p> <p>Открыть можно общей песней;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- символ Круга передается по часовой стрелке только в одну сторону;</li> <li>- если Вы не хотите говорить, можете пропустить ход, передав символ слова следующему;</li> <li>-если Вы решились высказаться, можно попросить символ слова</li> </ul>	<p>дыхательной гимнастикой; какой-то цитатой.</p> <p>Участники могут высказаться, с чем ассоциирует у них символ Круга. Они могут принести в Круг свои вещи и положить их в центр, а потом взять в определенный момент и пояснить, почему их принесли.</p>
<p>2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах</li> <li>- определение проблем, интересов, намерений, надежд</li> <li>- подведение итогов</li> </ul>	<p><b>Тема</b> (фиксируется на доске). Мы поговорим сегодня о конфликтах в детской школьной среде.</p> <p><b>1. Раунд «Ценности».</b></p> <p><b>Ведущий:</b> Поделитесь своими жизненными ценностями: «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске).</p> <p><b>Начинает ведущий:</b> Моя жизненная ценность - умение выйти из конфликта, если уж он случился, цивилизованно. Не оставаться врагами, а уметь пойти навстречу друг другу. Сохранить любовь или дружбу. Простить друг друга. Потерять друга из-за конфликта просто, а нового найти порой невозможно. Поэтому я стараюсь не создавать конфликтных ситуаций и учу подростков восстанавливать</p>	<p>Эта фаза начинается с предоставления информации о случившемся: что произошло и что чувствуют присутствующие.</p> <p>Цель фазы: сделать так, чтобы все участники обладали полной информацией и имели возможность выразить свои чувства и тревоги.</p>

		<p>добрые взаимоотношения.</p> <p><b>Раунд 2 «Ситуация».</b></p> <p><b>Ведущий:</b> «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что вы чувствуете?»</p> <p><b>Ответ ведущего:</b> В школе все больше конфликтов. Часто приходится вести не профилактическую работу, а работать со случаем. Часто в отношении детей вмешиваются родители. Они не дают детям самим уладить отношения. Родители агрессивны, транслируют такую позицию и детям. Дети тоже становятся агрессивными. Есть случаи решения конфликтов с позиций силы. Порой мы слышим о травле сверстников в социальных сетях.</p>	<p>Чтобы не предоставлять все время второе слово сидящему слева от ведущего участнику Круга, можно сменить очередность высказывания, передав символ слова второму слева от ведущего человеку.</p>
<p>3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи</p>	<p>- обсуждение возможных решений (раунды)</p> <p>- создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)</p>	<p><b>Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.</b></p> <p><b>Вопросы ведущего:</b> «Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию, привести её к позитивным изменениям? Что готовы сделать Вы лично?»</p> <p><b>Ответ ведущего:</b> я готова развивать СШМ, чтобы учить детей мирно урегулировать конфликты. Пусть они пробуют участвовать в медиации, Кругах, пусть сами научатся быть медиаторами. Для этого мы</p>	<p>Каждый член Круга предлагает свое решение ситуации. Важно, чтобы оно было конкретным, выполнимым и предлагающий его член Круга взял на себя ответственность за его выполнение или предложил конкретные люди или службы, которые можно привлечь к сотрудничеству.</p>

		будем создавать в школе «группу равных» и обучать ровесников-медиаторов.	
4. Достижение консенсуса или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (ведущий)	Записываем на доске пункты соглашений.	Это может быть сделано и в раунде 3.
5. Закрытие	- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий)  - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)  - выражение благодарности  - церемония закрытия	Оглашение всех пунктов соглашения.  <b>Раунд4</b>  <b>Ведущий:</b> «Что дал вам Круг? Чем он был для Вас?»  <b>Ответ ведущего:</b> Мне Круг позволил узнать Вас и с другой стороны, дал почувствовать Вашу поддержку и меня, и мастер-класса. Мне было очень комфортно. Очень приятно, что Вы готовы приглашать меня в ваши школы для проведения Кругов сообщества для ваших учеников. Спасибо всем за искренность и поддержку.	Важно, чтобы в общем списке были пункты соглашения, высказанные всеми участниками Круга.  Важно сердечно и искренне поблагодарить за участие в Круге и конструктивный разговор его участников.  Важно договориться, где будет храниться соглашение (на стенде в классном уголке (если Круг проводится для класса) или в папке, а также. Когда будет проведен Круг или что-то другое, чтобы узнать, соблюдаются ли пункты соглашения.

### Библиография:

1. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу. /Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.