Муниципальное образовательное учреждение Ермаковская средняя общеобразовательная школа

Утверждаю

Директор школы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Р. Амоев

Приказ № 01-07/95-2

от 29.08.2016 г.

**Модель**

**Службы школьной медиации**

**«ШАНС»**

**Рыбинский муниципальный район**

**2016 год**

**Оглавление**

**I. Обоснование актуальности и выбора моделислужбы школьной медиации «ШАНС»**…………………………………………………………………………………..……3

**II. Концептуально-целевой компонент Модели службы школьной медиации «ШАНС»**………………………………………………………………………………………..5

2.1. Ключевая идея, цель, задачи Модели ………………………………………………..….5

2.1.1. Ключевая идея Модели………………………………………………………………….5

2.1.2. Цель Модели……………………………………………………………………………..6

2.1.3. Задачи Модели…………………………………………………………………………...6

2.2. Политика, принципы организации деятельности Службы школьной медиации «ШАНС» ………………………………………………………………………………………..7

**III. Содержательный компонент Модели Службы школьной медиации «ШАНС»**…9

3.1. Краткое описание Модели………………………………………………………………...9

3.2 Характеристика объектов и субъектов Модели………………………………..…………10

3.3. Описание взаимосвязей между объектами и субъектами……………………………….11

#### 3.4. Нормативно-правовое обеспечение Программы и Модели……………………….……16

3.5. Направления, сферы и виды деятельности Службы школьной медиации «ШАНС»…18

3.5.1. Направления деятельности Службы……………………………………………………18

3.5.2. Сферы и виды деятельности Службы…………………………………………………..18

**IV. Процессуальный компонент Модели Службы школьной медиации «ШАНС….**.20

4.1. Формы, методы, средства, технологии, ресурсы…………………………………….…..20

4.2. Управление внедрением модели в практику деятельности Службы……………...……23

4.3. Финансовое обеспечение деятельности Службы………………………………………..24

#### Мониторинг реализации МоделиСлужбы школьной медиации «ШАНС»……...24

5.1 Мониторинг результативности работы по программе………………………………….24

5.2. Мониторинг деятельности Службы………………………………………………………26

5.3. Условия и возможные риски внедрения Модели и способы их нивелирования….…..27.

**VI. Динамика развития службы медиации**………………………………………………..28

1. **Словарь ключевых понятий**……………………………………………………...…….32

**Список источников**……………………………………………………………………….…..33

#### Приложение 1 Схема Модели Службы школьной медиации «ШАНС»…………..….........35

Приложение 2 Основные принципы восстановительной медиации……………………..36

**I. Обоснование актуальности и выбора моделислужбы школьной медиации «ШАНС»**

Модель Службы школьной медиации «ШАНС» (далее – Модель) разработана в соответствии с программой развития Службы и отражает её концепцию, направления и принципы работы.Модель направлена на достижение цели и задач программы развития Службы.

**В основе Модели – Круг**. Издревле круг является важнейшим геометрическим символом, символом Солнца, Луны, неба (небосвода). В магических учениях Круг символизирует защиту от злых духов. Круг – это центр, начало всех начал, ему нет конца. Деление круга радиусамисвидетельствует о динамике развития.

В соответствии с теорией психогеометрии (автор - американский специалист по социально-психологической подготовке управленческих кадров Сьюзен Деллингер)**Круг символизирует Миролюбие.** «Геометрически круг — это мифологический символ гармонии. Тот, кто уверенно выбирает круг в качестве своей основной формы, искренне заинтересован, прежде всего, в хороших межличностных отношениях. Высшая ценность для Круга — люди, их благополучие. Круг — самый доброжелательный из пяти форм. Он чаще всего служит тем «клеем», который скрепляет и рабочий коллектив, и семью, т. е. стабилизирует группу. Круги, т.е. люди, выбирающие круг, как свою геометрическую форму, — самые лучшие коммуникаторы среди пяти форм, прежде всего потому, что они лучшие слушатели. Они обладают высокой чувствительностью, развитой эмпатией — способностью сопереживать, сочувствовать, эмоционально отзываться на переживание другого человека. Круг ощущает чужую радость и чувствует чужую боль как свою собственную. Естественно, что люди тянутся к Кругам. Круги «болеют» за свой коллектив и очень популярны среди коллег по работе» [1].

И, наконец, Круг – одна из восстановительных программ. Круги сообщества можно использовать для решения разных целей: знакомства, планирования работы, сплочения коллектива, решения различных коллективных и индивидуальных проблем. Разновидностями Кругов сообщества являются Круги заботы и Круги примирения.

**II. Концептуально-целевой компонент Модели службы школьной медиации «ШАНС»**

**2.1. Ключевая идея, цель, задачи Модели**

**2.1.1. Ключевая идея Модели –** любой член школьного коллектива (учащиеся, родители, педагоги) имеет право и возможность выбора медиатора, а также восстановительных программ при решении своих личностных и жизненных проблем и конфликтных ситуаций.

Данная идея опирается и вытекает из концепции Службы, а именно:

Служба школьной медиации **«ШАНС» - это Школа Альтернативы, Надежды, Сотрудничества.**

**Школа альтернативы** – это школа, в которой ученики, педагоги и родители осваивают альтернативные (отличные от административных, карательных, силовых) способы достижения договоренности, профилактики и решения конфликтов.

**Школа надежды** – это школа, в которой у каждого есть надежда быть услышанным, понятым, принятым, цивилизованно выйти из конфликта, восстановить отношения с окружающими.

**Школа сотрудничества** – если не удается выйти из конфликта в одиночку, в школе есть ребята и взрослые, которые помогут это сделать. Чтобы не было конфликтов, необходимо все делать вместе, сообща, дружно.

В рамках реализуемой модели**Школа альтернативы** означает также, что объект Модели (ученик, родитель, педагог) вправе обратиться к любому её субъекту:

* медиаторам –ровесникам;
* своим классным руководителям - медиаторам и/или применяющим в воспитательной работе с классом восстановительные программы и методы работы;
* педагогам, не пересекающимся с тем или иным учеником или родителем в школьной жизни, в том числе, и к классным руководителям других классов.

Рассмотрим это на примере ученика, т.к. именно ученик чаще других нуждается в помощи:

* он может обратиться для проведения восстановительной программы к ровесникам-медиаторам, если надеется, что они поймут его лучше взрослых;
* он может обратиться за помощью к своему классному руководителю, если считает, что тот – близкий ему человек и может оказать более квалифицированную, чем ровесники, помощь;
* если ученик не доверяет компетентности медиаторов-ровесников и не хочет открывать душу или делиться проблемами со свои классным руководителем, он может обратиться к педагогу школы, с которым не имеет контактов в учебно-воспитательном процессе, т.е. совсем независимому взрослому.

С лозунгом выбора связана и идея **Надежды**, т.к. в этом случае объект в любом случае получит помощь одного из субъектов Модели.

Все объекты и субъекты модели находятся в отношениях **Сотрудничества** (через планирование работы, мониторинг программ и проведение супервизий).

**2.1.2. Цель реализации Модели**: создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.

**2.1.3. Задачи реализации Модели:**

* Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий (медиация, «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Круг примирения», «Школьная конференция», «Семейная конференция»).
* Предоставить всем субъектам и объектам восстановительных программ права выбора (выбор восстановительной программы; выбор медиатора, выбор технологий и методов профилактической и коррекционной работы);
* Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких, как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, детское и подростковое объединение РИТМ, педагогический совет, методическое объединение классных руководителей, «группу равных» и др.
* Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование.
* Обеспечить обучение обучающихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям и школьной медиации, в том числе и внутрифирменное.
* Обеспечить проведение супервизий, как внутри школы членами Службы школьной медиации, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других школ Рыбинского муниципального района.
* Создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.
* Создать условия для участия школьных медиаторов в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.

**2.2. Политика, принципы организации деятельности Службы школьной медиации «ШАНС»**

**Миссия Службы школьной медиации «ШАНС» -** закрепление в школьной среде культурной традиции взаимопонимания, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии.

**Главный принцип организации деятельности Службы школьной медиации «ШАНС»** - опора на Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.:

* добровольность участия сторон в восстановительных программах
* информированность сторон
* нейтральность медиатора
* конфиденциальность процесса медиации
* ответственность сторон и медиатора
* заглаживание вреда обидчиком
* самостоятельность служб примирения

**Другие принципы организации деятельности Службы школьной медиации «ШАНС»**:

* автономность Службы;
* интеграция деятельности Службы в учебно-воспитательный процесс;
* сотрудничество субъектов Службы;
* уважением субъектами Службы друг друга и объекта восстановительных программ;
* сотрудничество Службы с социальными партнерами, другими службами медиации;
* открытость Службы (участие, публикации, семинары и пр.)

**III.Содержательный компонент Модели**

**3.1. Краткое описание Модели Службы школьной медиации «ШАНС»**

Служба школьной медиации «ШАНС» служит своим творцам. Те, кто создают Службу, являются и её основными пользователями.

Служба школьной медиации «ШАНС» интегрирована в учебно-воспитательный процесс.

Служба школьной медиации «ШАНС» включена в жизнь социума.

В приложении 1 представлена схема Модели Службы школьной медиации «ШАНС».Она состоит из трех уровней: ядра, мантии и оболочки.

**Уровень 1 – Ядро** Модели, т.е. собственно сама Служба. В центре Ядра – объект (ученик, родитель, педагог). Его окружают 3 субъекта, к которым он может обратиться за помощью:

* ровесники-медиаторы;
* классные руководители- медиаторы или классные руководители, применяющиеся восстановительные подходы;
* педагоги школы, не имеющие контактов с объектом в учебно-воспитательном процессе, но применяющие в своей практике восстановительные подходы и программы.

Объект (ученик, родитель, педагог)имеет право и возможность выбора субъекта, о чем говорят идущие к от него к ним стрелки.

Все субъекты ядра Модели взаимодействуют между собой через супервизии, планирование и мониторинг, что также на Модели обозначено стрелками.

**Уровень 2 - Мантия**, т.е. те объединения, сферы школьной жизни, с которыми ядро, т.е. собственно Служба, находится в интегративных связях:

* система работы классного руководителя (личностно-ориентированные классные часы, коммуникативные тренинги, восстановительные программы и др.);
* детское и подростковое объединение РИТМ (республика инициаторов, творцов, мыслителей);
* система внеурочной деятельности (объединения по типу, «Этика», «Навыки взаимодействия в конфликтных ситуациях»»;
* Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений (программы - Круги заботы, Семейная конференция и др.);
* методическое объединение классных руководителей (Круг сообщества и др.);
* другие, в том числе, педагогический совет, Управляющий Совет школы.

Круг Мантии разделен радиусами, что говорит о динамике развития Службы, возможных количественных и качественных изменениях интегративных связей.

**Уровень 3 – Оболочка**, т.е. связь Службы с сообществом, социумом. Оболочка также разделена радиусами, свидетельствующими о развитии партнерства и готовности Службы к сотрудничеству (публикации, участие в сообществах, Ассоциациях, готовность делиться опытом работы).

**3.2 Характеристика объектов и субъектов Модели**

Объектом Модели может быть любой из участников образовательного процесса (ученик, родитель, учитель, другой работник школы), а также любой из социальных партнеров, нуждающийся в помощи или опыте Службы школьной медиации Ермаковской школы (см. уровни Мантия и Оболочка).

Субъектами Модели являются:

* На уровне Ядра:

-**«группа равных»,** т.е. медиаторы-ровесники, прошедшие обучение по программе через Центр детского и юношеского технического творчества г. Рыбинск (12 учащихся);

- **классные руководители**, прошедшие КПК «Медиативный и восстановительный подходы: модели, практика, решения» в размере 72 часов через ГОАУ ЯО ИРО г. Ярославля и применяющие в своей воспитательной деятельности восстановительные программы, подходы и\или профилактические и коррекционные программы, направленные на профилактику конфликтного поведения, а также его коррекцию через систему классных часов, коммуникативных тренингов, занятий внеурочной деятельности по этике, социальное проектирование, КТД и др. формы и методы воспитательной работы в классе, в том числе и различные формы сотрудничества и взаимодействия с родителями (12 взрослых);

**- независимые взрослые**, т.е. педагоги из числа медиаторов и классных руководителей, не имеющие контактов с несовершеннолетними на уроках и не являющиеся классными руководителями (координатор Службы, общественный инспектор по охране прав детства, методист).

* На уровне Мантии:

- все сферы школьной жизни, в жизнедеятельность которых внедряются восстановительные подходы.

* На уровне Оболочки:

- кафедра общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО ИРО (оказание методической и консультативной помощи, проведение КПК, запрос публикаций и публикации опыта Службы Ермаковской школы, приглашение педагогов школы к участию ввебинарах, конференциях, тренингах и пр.);

- Управление образования администрации Рыбинского МР (в лице координатора муниципальной службы) и МОУ ДПО «Учебно-методический центр» (в лице методистов и координатора муниципальной службы);

- другие представители социума, с которыми взаимодействует Служба.

**3.3. Описание взаимосвязей между объектами и субъектами**

Взаимосвязи между объектами и субъектами описаны в Программе развития Службы школьной медиации «ШАНС». Ниже представлены фрагменты Программы.

Таблица 1 Фрагмент 1 Программы развития Службы школьной медиации «ШАНС» (выдержки из раздела 4 «Основные сферы стратегических изменений»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сферы изменений | Содержание изменений |
| 3 | Отношение школы и внешнего окружения | * взаимодействие с РЦ «Наставник» г. Рыбинска, «Стимул г. Тутаева, ТКДН и ЗП Рыбинского МР по правонарушениям несовершеннолетних; * взаимодействие с региональной /Всероссийской ассоциацией медиаторов; * выступления на конференциях и в СМИ. |

Таблица 2 Фрагмент 2 Программы развития Службы школьной медиации «ШАНС» (выдержки из раздела 5 «Ожидаемые результаты реализации Программы)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сферы изменений | Содержание изменений |
| 3 | Отношение школы и внешнего окружения | * Службы школьной медиации регулярно взаимодействует с ТКДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (проведение восстановительных программ по направлению ОКДН и ЗП; участие в сообществе медиаторов Рыбинского района); другими социальными партнерами; * Служба школьной медиации взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов (участие в конференциях межрегионального и регионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода; представление опыта организации Службы школьной медиации и проведения восстановительных программ; областном межведомственном семинаре; конкурсе программ медиации) – по плану работы Ассоциации; * есть выступления членов Службы школьной медиации на конференциях и в СМИ. |

Фрагмент 3 Программы развития Службы школьной медиации «ШАНС» (выдержки из раздела 5 «Механизм управления Программой»):

Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы школьной медиации «ШАНС»:

**Служба школьной медиации (координатор и медиаторы):**

* разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
* вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
* разрабатывает нормативно-правовую базу;
* реализует восстановительные программы;
* размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;
* проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершенных программ;
* вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

**Управляющий совет школы:**

* принимает участие в разработке программы развития Службы школьной медиации;
* рекомендует программу развития Службы школьной медиации «ШАНС» к утверждению;
* заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы школьной медиации (1 раз в год)
* способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
* привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
* вносит предложения по корректировке Программы.

**Администрация школы:**

* утверждает программу развития Службы школьной медиации «ШАНС» на 2015-17 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
* утверждает нормативную базу по реализации Программы;
* способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
* обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
* организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
* передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
* пропагандирует ценный опыт по реализации Программы

**Детское и подростковое объединение РИТМ (Республика инициаторов, творцов, мыслителей):**

* способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;
* создает условия для проведения восстановительных программ школьниками –медиаторами;
* поощряет школьников-медиаторов

**Педагогический совет:**

* утверждает программу развития Службы школьной медиации;
* осуществляет корректировку программы;
* пропагандирует ценный опыт по реализации Программы

**Методическое объединение классных руководителей:**

* создает методическую базу для реализации Программы;
* знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершенных программ;
* вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы школы и класса;
* вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы школьной медиации на педагогический совет.

**Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства, общественный уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса:**

* анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
* вносят предложения по корректировке Программы;
* выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
* участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

**Педагоги школы:**

* внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
* реализуют Программу с учетом особенностей школы;
* вносят предложения по корректировке Программы.

**Классные руководители:**

* вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию профилактических и коррекционных программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
* вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов/коммуникативные тренинги;
* вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
* взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
* проводят Круги сообщества, программу восстановительной медиации, другие восстановительные программы;
* формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
* вносят предложения по корректировке Программы.

**Общественная комиссия:**

* стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы;

#### 3.4. Нормативно-правовое обеспечение Программы и Модели

* [Конституция](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100474CFA664BF65D3D83C19I5j2F) Российской Федерации;
* Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100779CBAA6AEF32D1896917572DI4j8F) Российской Федерации;
* Семейный [кодекс](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100779CCA466EB32D1896917572D488724934EE6D49E75C879I0j1F) Российской Федерации;
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100779CDA267EB32D1896917572D488724934EE6D49E75CB7AI0jBF) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100779C0A76DE032D1896917572D488724934EE6D49E75CE7AI0j5F) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
* [Конвенция](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100F75CDAA64BF65D3D83C19I5j2F) о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг.;
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100778C0A46DEA32D1896917572DI4j8F) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
* Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;
* Закон Ярославской области от 08.10.2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» (в ред. Законов ЯО [от 23.12.2011 N 53-з](http://docs.cntd.ru/document/473006836), [от 30.06.2014 N 33-з](http://docs.cntd.ru/document/412327706), [от 08.04.2015 N 20-з](http://docs.cntd.ru/document/428506069)).
* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования;
* Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.);
* Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.);
* Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.);
* Положение о службе школьной медиации (локальный акт № 102 от 05.06.2015)
* Приказ от 16.10.2015 № 01-07/102-1

**3.5. Направления, сферы и виды деятельности Службы школьной медиации «ШАНС»**

**3.5.1. Направления деятельности Службы**

* Мониторинг конфликтных ситуаций в школьной среде;
* Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы школьной медиации; проведение супервизий;
* Создание детско-взрослой команды медиаторов, их обучение;
* Интеграция восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни;
* Развитие волонтерского движения;
* Обучение обучающихся, педагогов и родителей;
* Обеспечение взаимодействия членов Службы школьной медиации с членами служб школьной медиации из других школ Рыбинского муниципального района, различных сообществ;
* Мониторинг случаев обращения в службу школьной медиации, мониторинг завершенных программ;
* Представление опыта работы медиаторов.

**3.5.2. Сферы и виды деятельности Службы**

* Проведение восстановительных программ в рамках Службы;
* Система воспитательной работы (Круги.Конференции);
* Система работы классного руководителя (медиация, Круги с участием школьников, педагогов, родителей, классные конференции, профилактические программы, коррекционные программы и др.);
* Система работы школы с родителями (Семейные конференции, родительский всеобуч);
* Внеурочная деятельность (занятия по этике, занятия с элементами коммуникативных тренингов);
* Деятельность психолога (занятия с элементами коммуникативных тренингов);
* Система профилактической работы, Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений (круги заботы, круги примирения, семейная конференция);
* Инновационная деятельность (апробация новых технологий, представление опыта).

**IV. Процессуальный компонентМоделиСлужбы школьной медиации «ШАНС»**

**4.1. Формы, методы, средства, технологии, ресурсы**

Таблица 4 Формы, методы, средства, технологии, ресурсы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Субъекты | Формы, методы, средства, технологии | Ресурсы |
| 1 | Координатор Службы  ( заместитель директора по ВР) | * Разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и её модель; * Представляет их на Управляющем совете школы, педагогическом совете и общешкольном родительском собрании; * Создает группу медиаторов на учебный год (приказ по школе); * Вносит корректировки в Программу и Модель на всех этапах их реализации (совместно с другими членами группы); * Разрабатывает нормативно-правовую базу (совместно с другими членами группы); * Реализует восстановительные программы; * Проводит супервизии проведенных программ; * Создает условия для обучения педагогов и ровесников-медиаторов (заказ КПК, сопровождение педагогов во время курсов); * Вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций. | Нематериальные:   * Мотивация; * Возможность обучения (тренинги, конференции и др.); * Время; * Управленческие и организационные навыки и умения; * Педагогический коллектив. * Методическое сопровождение со стороны кафедры общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО ИРО. |
| 2 | Координатор «группы равных» (педагог-психолог) | * Формируетгруппу равных; * Координирует обучающие занятия группы равных; * Разбирает кейсы с медиаторами-ровесниками; * Помогает проводить медиации; * Проводит супервизиипроведенных программ; * Готовит резерв медиаторов-ровесников. | Нематериальные:   * Мотивация; * Возможность обучения (тренинги, конференции и др.); * Время; * Организационные навыки и умения; * Ученический коллектив; * Методическое сопровождение со стороны ЦДЮТТ г. Рыбинска и координатора Службы школы.   Материальные:   * Оплата курсов администрацией школы. * Кабинет для разбора кейсов, проведения медиаций. * Канцелярские товары (ватман, маркеры). |
| 3 | Методист | * Разрабатывает нормативно-правовую базу (совместно с другими членами группы); * Знакомится с опытом работы Служб медиации других школ; * Размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы; * Проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершенных программ; | Нематериальные:   * Мотивация; * Возможность обучения (тренинги, конференции и др.); * Должностные обязанности; * Компетенция в сфере инновационной деятельности; * Методическое сопровождение со стороны кафедры общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО ИРО. |
| 4 | Медиаторы -ровесники | * Круг сообщества; * Круг заботы; * Круг примирения; * Восстановительная медиация; | * Мотивация; * Время; * Канцелярские товары (ватман, маркеры). |
| **5** | Классные руководители, прошедшие КПК | С учениками:   * Круг сообщества; * Круг заботы; * Круг примирения; * Восстановительная медиация; * Личностно-ориентированные классные часы; * Тренинги развития коммуникативных навыков; * Социальное проектирование; * КТД.   С родителями:   * Круг сообщества; * Ролевые игры; * Родительский всеобуч; * Раздача информационных материалов; * Семейные конференции.   С педагогами:   * Медиация; * Круг сообщества. | Нематериальные:   * Мотивация; * Возможность обучения на КПК; * Время; * Ученический коллектив. * Методическое сопровождение со стороны координатора и методиста школьной Службы медиации.   Материальные:   * Кабинет для разбора кейсов, проведения медиаций, медиаций, тренингов. * Канцелярские товары (ватман, маркеры). |

**4.2. Управление внедрением модели в практику деятельности Службы**

Таблица 5 Управление внедрением модели в практику деятельности Службы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Исполнители | Сроки |
| 1 | Поиск ведущей идеи Модели | Рабочая группа | 1 полугодие 2016 г. |
| 2 | Проработка идеи, разработка Модели и её описание | Рабочая группа | август 2016 г. |
| 3 | Представление Модели педагогическому коллективу, родительской общественности, учащимся | Координатор Службы | Август, сентябрь 2016 г. |
| 4 | Обучение субъектов Модели | 1. Координаторы 2. Школьники («группа равных»). 3. Классные руководители. | Июнь 2015 г.  Апрель – сентябрь 2016 г.  Сентябрь 2016 г. |
| 5 | Создание Портфолио медиаторов | Координаторы;  педагоги; ровесники-медиаторы | Сентябрь 2016 г. |
| 6 | Участие в региональном конкурсе «Лучший Портфель медиатора» | Координаторы;  Педагоги; ровесники-медиаторы | Октябрь 2016 г. |
| 7 | Апробация Модели | Координаторы;  Педагоги; ровесники-медиаторы | Сентябрь-декабрь2016 г.- январь-декабрь 2017 г. |
| 8 | Внесение корректив в Модель | Рабочая группа | В течение всего периода |
| 9 | Мониторинг эффективности реализации Модели (количественные показатели, отзывы объектов и субъектов) | Координатор Службы | 1 раз каждые полгода |

**4.3. Финансовое обеспечение деятельности Службы**

Таблица 6 Финансовое обеспечение деятельности Службы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Направления расходования средств | Количество | Объем средств  **(**рублей**)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Приобретение информационного стенда | 1 | 7,000 |
| 2. | Приобретение ватмана для проведения восстановительных программ | 20 | 3,000 |
| 3 | Приобретение маркеров для проведения восстановительных программ | 20 | 1,000 |
| 4 | Обучение ровесников-медиаторов | 12 | 12,000 |
|  | ИТОГО: |  | 11,000 |

#### Мониторинг реализации МоделиСлужбы школьной медиации «ШАНС»

Цель – сбор и обработка информации о процессах внедрения Модели и реализации программы Службы медиации школы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

**5.1 Мониторинг результативности работы по Программе**

Цель – сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

Таблица 7 Планируемые результаты и критерии их достижения

|  |  |
| --- | --- |
| Планируемые результаты | Критерии достижения результатов |
| Сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве | * регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). * наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). * наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами участниками образовательного процесса. |
| Создана система психолого-педагогического и методического сопровождение школьной службы примирения психолого-педагогической сопровождения и поддержки обучающихся. | * наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению. * реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами школы. * наличие плана методической работы по теме. * наличие банка методических материалов по направлению работы Службы. * наличие социальных партнеров, заключенные договоры. * педагоги школы имеют свидетельства о прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация». * участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. * проведение супервизий. * позиционирование опыта работы школы на муниципальном, региональном, Всероссийском уровнях. |
| Осуществлена интеграция школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни | * наличие программ внеурочной деятельности «Этика общения», «Азбука добра» и др. * наличие банка социальных проектов. * наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий,родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п. |
| Разработана и реализуется программа воспитания и социализации обучающихся | * + наличие программы воспитания и социализации;   + Служба школьной медиации «ШАНС» интегрирована в программу воспитания и социализации школы;   + проводятся мероприятия, предусмотренные программой |
| Собран банк опыта | * наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов; * наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты; * статистика по завершенным и незавершенным программам; * наличие кейсов проведенных программ; * наличие кейсов случаев для занятий с «группой равных»; * наличие публикаций. |
| Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы развития СШМ | * имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций; * имеется и постоянно обновляется информационный стенд; * информация о Службе размещена на сайте школы. |
| Организованы постоянно-действующие семинары | * согласованность позиций участников семинаров; * готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы; * наличие сценариев, планов, программ. * востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах |
| Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы примирения | * сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса; * наличие информации о деятельности Службы на сайте школы |

* 1. **Мониторинг деятельности Службы**

Таблица 8 Мониторинг деятельности Службы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии мониторинга | 2015 | 2015-16 | 2016-17 |
| 1 | Общее число участников Службы (взрослых и обучающихся) |  |  |  |
| 2 | Число взрослых медиаторов |  |  |  |
| 3 | Число школьников-медиаторов |  |  |  |
| 4 | Количество педагогов, прошедших обучение |  |  |  |
| 5 | Количество обучающихся, прошедших обучение |  |  |  |
| 6 | Количество заявлений, поступивших в Службу для рассмотрения |  |  |  |
| 7 | Количество проведенных программ «медиация» |  |  |  |
| 8 | Количество проведенных Кругов сообщества |  |  |  |
| 9 | Количество проведенных семейных конференций |  |  |  |
| 10 | Количество завершенных программ |  |  |  |
| 11 | Общее число участников программ |  |  |  |
| 12 | Количество проведенных классных часов с применением идей медиации |  |  |  |
| 13 | Количество проведенных коммуникативных тренингов |  |  |  |
| 14 | Количество объединений внеурочной деятельности |  |  |  |
| 15 | Количество проведенных информационных мероприятий для родителей |  |  |  |
| 16 | Количество проведенных программ для родителей |  |  |  |
| 17 | Количество публикаций |  |  |  |
| 18 | Количество буклетов и информационных листов, выпущенных Службой |  |  |  |

**5.3. Условия и возможные риски внедрения Моделии способы их нивелирования**

Условия внедрения Модели представлены ниже:

Таблица 9 Условия, гарантирующие результат их доступность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Условия, гарантирующие результат | Доступность условий и ресурсов |
| 1 | Поддержка Службы директором школы и заместителем директора по УВР | да |
| 2 | Наличие Координатора Службы | да |
| 3 | Наличие координатора «группы равных» | Да (педагог-психолог) |
| 4 | Наличие нормативно –правовой базы | да |
| 5 | Наличие программы и модели Службы | Программа развития службы школьной медиации «ШАНС». Модель службы имеется. |
| 6 | Наличие рабочей группы педагогов | 6 педагогов: координатор Службы. Координатор «группы равных», по 2 учителя из начальной и основной школы, прошедших обучение на КПК (72 часа) |
| 7 | Наличие в школе методиста и педагога-психолога | да |
| 8 | Наличие группы ровесников-медиаторов | 12 учеников 7,8,9 классов прошли обучение по программе обучения медиаторов ЦДЮТТ г. Рыбинск. |
| 9 | Наличие Портфолио медиатора | Да. Содержит разделы: Модель, Портрет, Коллектор, рабочие материалы, Методические разработки. |
| 10 | Наличие педагогической компетентности работать в инновационном режиме | Школа является участником регионального проекта по внедрению Служб школьной медиации. |
| 11 | Обученность коллектива школа | 12 педагогов прошли КПК. |
| 12 | Принятие Службы всеми участниками образовательного процесса | да |
| 13 | Интеграция идей, принципов и деятельности Службы в разные сферы школьной жизни | да |
| 14 | Поддержка Службы кафедрой общей педагоги и психологии ГОАУ ЯО ИРО | Да: КПК, конференции, вебинары, публикации, мониторинг. Конкурсы Программ. Портфолио. |
| 15 | Включенность Службы в муниципальную Службу медиации | да |

Анализ школьной среды позволил выделить следующие **риски** в условиях инновационной деятельности по созданию Службы школьной медиации и предполагаемые способы их нивелирования (см. ниже):

Таблица 10 Риски реализации программы Службы и способы их нивелирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Возможные риски | Возможные способы их нивелирования\устранения |
| 1 | Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ. | 1. Учет работы педагога – медиатора при проведении процедуры стимулирования (дополнительные баллы). 2. Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации. |
| 2 | Конфликт между большой загруженностью учеников во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ. | 1. Учет времени, потраченного на работу медиатора, как волонтерская деятельность волонтерская книжка, дополнительные баллы при поступлении в ВУЗ. 2. Стимулирование учеников –медиаторов через направление в тематические зимние и летние лагеря, подачу представлений на стипендию Главы РМР. |
| 3 | Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора и др. | 1. Обучение: КПК, тренинги, семинары, внутрифирменное обучение. 2. Супервизии, в том числе и внутрифир-менные. 3. Участие в работе сообществ медиаторов. |
| 4 | Отсутствие кабинета для проведения медиаций | 1. Использование (в идеале - оборудование) кабинета психолога для проведения медиаций. |

**VI. Динамика развития Службы медиации**

О динамике развития Службы медиации можно судить по следующим показателям:

* Увеличение случаев обращения в Службу, как альтернатива решения конфликтов спорным путем;
* Увеличение количества проведенных по инициативе учащихся Кругов сообщества, как способа сплочения коллективов класса, школы;
* Интегрированностьтехнологий, методов, принципов восстановительного правосудия в различные сферы школьной жизни;
* Повышение доверия всех участников образовательного процесса Службе;
* Участие родителей в восстановительных программах.

**VII. Словарь ключевых понятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Понятие | Толкование понятия |
| 1 | Восстановительная медиация | процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций |
| 2 | Восстановительное правосудие | новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя |
| 3 | Восстановительный подход | использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др. |
| 4 | Медиация | способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;  процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт |
| 5 | Медиативный подход | подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры |
| 6 | Медиатор | лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольнойоснове в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности |
| 7 | Метод "Школьная медиация" | инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров |
| 8 | Круг сообщества | одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои. |
| 9 | Служба школьной медиации | служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. |
| 10 | Стандарты восстановительной медиации | Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России.  Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. |
| 11 | Семейная конференция | одна из восстановительных программ, ходе которой за круглым столом собираются все субъекты, имеющие возможность и желание оказать помощь конкретной семье в решении её проблем |

**Список источников:**

1. Психогеометрия и характер по фигуре. –[ Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mostiks.ru/?p=11344>. – Заголовок с экрана. - Дата обращения: 26.09.2016 г.
2. Стандарты восстановительной медиации. – [ Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B-%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf> . – Заголовок с экрана. – Дата обращения: 26.09.2016.

**Приложение 1**

**Схема Модели Службы школьной медиации «ШАНС»**



**Уровень 1 (желтый круг) – Ядро**, т.е. собственно сама Служба. В центре Ядра – объект (ученик, родитель, педагог). Он может обратиться за помощьюк:

* Субъект 1- классные руководители - медиаторы;
* Субъект 2 – «группа равных», т.е. ровесники-медиаторы;
* Субъект 3 - педагоги школы, не имеющие контактов с объектом в учебно-воспитательном процессе, но применяющие в своей практике восстановительные подходы и программы.

**Уровень 2 (зеленый круг) - Мантия**, т.е. интеграция Службы в учебно-воспитательный процесс

**Уровень 3 (голубой круг) – Оболочка**, т.е. связь Службы с сообществом, социумом.

**Приложение 2**

**Основные принципы восстановительной медиации [2]**

- **добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**- информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Еcли медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он дол-жен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- **конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**- ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**- заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.