

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МОУ Ермаковской СОШ  
А.Р. Амоев



Приказ № 01-07/85-1 от «09» декабря 2020 г.

## Локальный акт № 102

### Положение о службе школьной медиации «ШАНС»

#### 1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации «ШАНС» (далее – Служба или Служба школьной медиации) объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной практики в образовательном учреждении.

1.2. В работе Службы могут участвовать социальные партнеры (ГКУ СО ЯО Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник», МАУ РМР ЯО «Социальное агентство молодежи», ТКДН и ЗП администрации Рыбинского района и др.), которые работают во взаимодействии с МОУ Ермаковской СОШ.

1.3. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности Службы являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях

реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;

- Закон Ярославской области от 08.10.2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» (в ред. Законов ЯО от 23.12.2011 N 53-з, от 30.06.2014 N 33-з, от 08.04.2015 N 20-з).

1.6. Служба школьной медиации действует в соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.), «Стандартами восстановительной медиации» от 17.03.2009 года и настоящим Положением.

## **2. Цели и задачи Службы школьной медиации**

### **2.1. Целями Службы школьной медиации являются:**

2.1.1. защита прав детей и создание условий для формирования благополучного гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая их конфликт с законом;

2.1.2. распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, «Круги сообщества», «Школьная конференция», «Семейная конференция», деятельность «групп равных» и др.);

2.1.3. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

### **2.2. Задачами Службы школьной медиации являются:**

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

2.2.4. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2.2.5. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

2.2.6. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.2.7. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми;

2.2.8. повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

### **3. Основные направления деятельности Службы школьной медиации:**

3.1 мониторинг конфликтов в школьной среде;

3.2 разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

3.3 предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.4 обеспечение формирования и обучения "групп равных", координация действий их участников;

3.5 обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

3.6 использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

3.7 использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

3.8 использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

3.9 использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

### **4. Прогнозируемые результаты деятельности Службы школьной медиации:**

4.1. сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;

4.2. повышение эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

4.3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

4.4. повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

4.5. обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

4.6. создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

4.7. оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4.8. наличие благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности детей и подростков.

## **5. Принципы деятельности Службы школьной медиации**

5.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

5.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

5.1.2. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5.1.3 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

5.1.4. Принцип самостоятельности Службы школьной медиации, гласящий о самостоятельности Службы в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

5.1.5. Принцип информированности, предполагающий предоставление медиатором сторонам всей необходимой информации о сути медиации, её процессе и возможных последствиях (в случае проведения процедуры медиации).

5.1.6. Принцип ответственности сторон и медиатора, предполагающий ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, также соблюдение принципов и стандартов; ответственность сторон конфликта за результат медиации (в случае проведения процедуры медиации).

5.1.7. Принцип заглаживания вреда обидчиком, предполагающий ответственность обидчика в заглаживании вреда, причиненного жертве (в случае проведения процедуры медиации).

## **6. Порядок формирования Службы школьной медиации**

6.1. В состав Службы школьной медиации могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

Учащиеся более младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов) или поддерживающих деятельность Службы.

6.2. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

6.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

## **7. Порядок работы Службы школьной медиации**

7.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов Службы, родителей.

7.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

7.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

7.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

7.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

7.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

7.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

7.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

7.9. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения медиации после передачи спора на рас-

смотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

7.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о стороне, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

7.11. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

7.12. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7.13. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

7.14. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7.15. Руководитель (куратор) Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 7.3 и 7.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

7.17. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7.18. При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **8. Организация деятельности Службы школьной медиации**

8.1. Службе школьной медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

8.2. Оплата работы руководителя (куратора) Службы может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

8.3. Поддержка и сопровождение Службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

8.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди пе-

дагогов и учащихся (воспитанников).

8.5. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

8.6. Администрация образовательного учреждения содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация содействует освоению педагогами и учащимися навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

8.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

8.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

8.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8.10. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

8.11. Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный им вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению руководителя (куратора) службы примирения, управляющего совета или органов школьного самоуправления.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».