

**ТЕЗИСЫ ВЫСТУПЛЕНИЯ НА  
МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

**«ДОПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА  
ШКОЛЬНИКОВ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ»**

*29 — 30 ноября 2022 года*

*Г. Ярославль*

**«Формирование умений и навыков управления процессом общения**

**с использованием кейс-метода»**

Дефектолог  
МОУ Ермаковская СОШ  
Филимонова Ю.С

Человеческая жизнь на всем ее протяжении проявляется, прежде всего, в общении. Замечено, что многие дети не охотно общаются и не проявляют себя.

Современное образование требует разработки и внедрения все новых методов обучения. На Западе, а в последнее время и в странах Восточной Европы все более часто в учебном процессе применяются проблемный метод обучения, которые гармонично дополняют традиционные методы и позволяют мотивировать учеников общаться и при конфликте решать спор словами.

**И это метод кейсов**, предполагающий рассмотрение и решение учениками реальных ситуаций из жизни и практической деятельности учителя. И именно метод - кейсов я использую для формирования у детей умений и навыков управления процессом общения

**Кейс-метод очень уникален он** позволяет взаимодействовать всем участникам образовательного процесса. Вместе с педагогом, ученики анализируют ситуации, совместно разбирают проблему, предлагают способы, их решения, и находят лучший вариант. При этом у учеников развивается и любознательность, и критическое мышление, и коммуникативные навыки, а так же ответственная инициатива, потребность и умение работать в команде, творческий подход, и конечно же способность решать сложные задачи, разумно действовать в незнакомой и неожиданной ситуации.

Давайте же с Вами узнаем что такое кейс, разберем его технологию и узнаем как именно он формирует умение и навык управления процессом общения.

Педагогический кейс – это изложение конкретного случая в практике в котором описан процесс возникновения и развития определенной проблемы, конфликта.

**Кейс - технологии** относят к интерактивным методам обучения, они позволяют взаимодействовать всем учащимся, включая педагога.

**Технология работы кейса** делится на несколько этапов работы. ЭТО

- 1) создание кейса
- 2) распределение учеников по малым группам (3-5чел);

- 3) знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивая решений проблемы, сроками выполнения заданий организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- 4) организация презентации решений в малых группах;
- 5) организация общей дискуссии;
- 6) обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации; (подведение итогов)

### **Какая же основная работа у детей в группах.**

Это: знакомство с ситуацией, её особенностями; выделение основной проблемы (проблем),

предложение концепций; анализ последствий принятия того или иного решения.

### **Что же входит в содержании кейса.**

Содержание кейса всегда должен нести за собой **проблему** которую нужно **решить** и решить не вступая в **конфликтную ситуацию**. Для Педагогического класса это тема очень актуально а главное его предназначение – развивать способность находить решение проблемы и учиться работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

**Суть «кейс»** - заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке) обучающимся.

Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач.

**Результаты** выполненных проектов должны быть «осязаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая — конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни).

**Почему же именно в курсе «Педагогическое общение» мы используем кейс-технологий?**

**Все просто. Именно кейсы позволяют:**

- у учащихся развивать умение слушать и понимать других людей, работать в команде;
- в жизни ребятам пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение.

**Достоинством** кейс- технологий является их гибкость, вариативность, что способствует развитию креативности.

**Потенциал метода кейсов** способствует развитию умений:

- анализировать ситуации.
- Оценивать альтернативы.
- Выбирать оптимальный вариант решений.
- Составлять план осуществления решений.

**И как результат** - устойчивый навык решения практических задач.

**Высокая эффективность кейс-метода** способствует у учеников

- 1) повышение мотивации учения у обучающихся;

2) развитие интеллектуальных навыков у учащихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.

**Какие же результаты возможны при использовании кейс метода для формирования умений и навыков управления процессом общения на курсе «Педагогическое общение»**

#### **Учебные**

1. Усвоение новой информации
2. Освоение метода сбора данных
3. Освоение метода анализа
4. Умение работать с текстом
5. Соотнесение теоретических и практических знаний

#### **Образовательные**

1. Создание авторского продукта
2. Образование и достижение личных целей
3. Повышение уровня коммуникативных навыков
4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем.

**Благодаря курсу «Педагогическое общение»** дети узнали :основные характеристики общения, функции общения, какие бывают виды общения, сущность педагогического общения. функции и средства общения, этапы профессионально-педагогического общения.

Так же с детьми разбирались такие темы как: конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении: они узнали что такое конфликт, классификация видов конфликтов. Разобрали какие могут быть конфликты между учениками, между педагогами и учениками, конфликты из жизни. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций. И конечно же последний этап в начинание работы над разбором кейсов это было — умение научиться создавать, разбирать и решать кейсы. Сейчас дети активно работают над созданием проблемных ситуаций и их разбор в группах, так же активно разбирают и разыгрывают готовые кейсы.