

Приложение Д

Вариативные восстановительные технологии для урегулирования разных типов конфликтов

Таблица Д.1

№	Проблемная ситуация	Рекомендуемая программа	Результат программы
1	Конфликт между школьниками, в который могут быть вовлечены и родители. Родители настроены жаловаться.	«Восстановительная медиация»	Готовность участников конфликта к медиации. Решение конфликта. Самостоятельное исполнение сторонами заключенного договора.
2	Конфликт с участием большинства класса. Травля. Враждующие группировки. Требование убрать неудобного ученика из класса. Конфликт в группе родителей. Жалобы, угрозы.	«Круг поддержки сообщества»	Обращение к человеческим ценностям. Совместная рефлексия ситуации. Совместный план по регулированию ситуации. Передача ответственности группе.
3	Предпосылки конфликта. В школе новый директор/ в классе новый ученик /слияние классов/ объединение школ и т.п.	Профилактический Круг (Круг ответственности)	Передача ответственности членам классного/педагогического/родительского коллектива. Согласование интересов учеников, родителей и школы.
4	Правонарушение несовершеннолетнего	«Программа заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда»	Исправление причиненного вреда. Составление плана по недопущению подобного.
5	Конфликт в стадии эскалации. В него включены ученики, родители, администрация, СМИ, органы управления образованием и др. Конфликт вышел за пределы школы. Учебный процесс нарушен.	«Школьно-семейный совет» Программу проводит территориальная служба медиации (совместно с школьной).	Помощь школе. Деэскалация конфликта. Восстановление взаимопонимания и составление согласованного плана по нормализации ситуации между всеми участниками образовательного процесса.

Продолжение приложение Д

Вариативные восстановительные технологии для урегулирования разных типов конфликтов

Таблица Д. 1 (продолжение)

№	Проблемная ситуация	Рекомендуемая программа	Результат программы
6	Семья не справляется с проблемами ребенка (пропуски уроков, правонарушения и др.). Конфликтная ситуация в семье.	«Семейный совет», «Семейная конференция» Программу проводит территориальная служба медиации (совместно с школьной).	Согласованный план действий. Согласование усилий семьи и специалистов. Принятие на себя ответственности.
7	Работа с трудными случаями, острыми конфликтами.	«Челночная медиация»	Повышение квалификации членов службы примирения. Отработка навыков работы медиатора, приемов саморегуляции медиатора в конфликтной атмосфере. Примирение сторон.
8	Периодическое напряжение в классе. Сложности в управлении классом у классного руководителя.	«Школьная конференция»	Понимание классным руководителем процессов, происходящих в детской группе. налаживание дисциплины через сотрудничество детей и педагогов. Улучшение отношений в классе.