

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ Ермаковская СОШ

А.Р. Амоев
20.11.2017 г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «ШАНС»
НА 2018-20 ГГ.**

Ярославль
2017

Оглавление

1. Паспорт программы.....	3
2. Анализ ситуации.....	16
3. Образ будущего школы.....	33
4. Основные сферы стратегических изменений.....	36
5. Ожидаемые результаты реализации программы.....	42
6. Механизм управления программой.....	49
7. План действий по достижению результатов.....	55
8. Механизм реализации программы развития службы школьной медиации «ШАНС».....	72
9. Мониторинг реализации программы.....	76
10. Бюджет программы.....	81
Глоссарий.....	83
Библиография.....	86
Приложение А Положение о службе школьной медиации «ШАНС»	
Приложение Б Схема модели службы школьной медиации «ШАНС»	
Приложение В Итоги мониторинга учеников 5-7 классов по методике «Личностный рост» (авторы И.В. Кулешов, П.В. Степанов, Д.В. Григорьев)	
Приложение Г SWOT-анализ службы школьной медиации «ШАНС» МОУ Ермаковская СОШ Рыбинского МР	
Приложение Д Вариативные восстановительные технологии для урегулирования разных типов конфликтов	
Приложение Е Личностные результаты и их диагностика	
Приложение Ж Педагогическая диагностика как инструмент мониторинга результативности программы развития службы школьной медиации «ШАНС»	
Приложение З Основные принципы восстановительной медиации	

1. Паспорт программы службы школьной медиации «ШАНС»

Полное наименование	Программа развития службы школьной медиации «ШАНС» муниципального общеобразовательного учреждения Ермаковская средняя общеобразовательная школа
Основание разработки Программы	• Конституция Российской Федерации; • Конвенция "О правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (ст. 12, 13, 16, 28, 29) • Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" • Закон Ярославской области от 08 октября 2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» • Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего полного (общего) образования» (ред.

	от 26.07.2017 г.) • Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» • Приказ Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. N 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» • Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» • Постановление Правительства ЯО от 16 марта 2016 г. № 265-п «Об утверждении областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2016-20 годы» • Положение о службе школьной медиации МОУ Ермаковская СОШ (локальный акт № 102 от 05.06.2015)
--	---

Дата принятия Программы	Приказ от 20.11.2017 г. № 01-07/137 - 1
Заказчик Программы	Обучающиеся, родители обучающихся, педагоги МОУ Ермаковская СОШ, социальные партнёры школы
Основные разработчики Программы	Руководитель Программы: Яковлева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе, куратор службы школьной медиации «ШАНС» Руководитель группы разработчиков Программы: Яковлева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе, куратор службы школьной медиации «ШАНС» Группа разработчиков Программы: 1. Краснова Нина Ивановна, методист 2. Петрова Елена Валерьевна, педагог-психолог 3. Смирнова Валентина Николаевна, учитель информатики 4. Чекунова Дарья, ученица 9 класса 5. Щира Светлана Сергеевна, член родительского комитета школы
Цель Программы	Создание гуманного и безопасного образовательного пространства для развития, социализации и ре-социализации детей и подростков, формирования гражданской позиции несовершеннолетних; профилактика безнадзорности и правонарушений.

Задачи Программы	• совершенствовать деятельность службы школьной медиации «ШАНС» за счет интеграции медиативных и восстановительных подходов во все сферы школьной жизни, в том числе – в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; • спроектировать и реализовать сетевое взаимодействие со службами школьной медиации образовательных учреждений Рыбинского муниципального района; • проводить превентивную работу и восстановительные практики, направленные на формирование навыков бесконфликтного общения, профилактику и разрешение конфликтных ситуаций; • повысить профессионализм членов службы школьной медиации «ШАНС», в том числе педагогов-медиаторов, медиаторов-ровесников, родителей, составляющих группу поддержки службы школьной медиации «ШАНС»; • удовлетворить потребности всех участников образовательного процесса и социальных партнеров в разрешении конфликтов
Основные направления реализации Программы	• интеграция деятельности Службы в образовательный процесс, особенно - в воспитательный процесс и систему

	профилактики безнадзорности и правонарушений; • расширение услуг Службы за счет освоения и дифференцированного применения восстановительных программ для каждого типа конфликтов; • расширение связей с социальными партнерами; • организация межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики и безнадзорности правонарушений; • организация сетевого взаимодействия со службами школьной медиации Рыбинского муниципального района, муниципальной службой медиации; • информирование всех участников образовательного процесса и социальных партнеров о реестре услуг и деятельности Службы; • обучение медиаторов Службы на курсах повышения квалификации, через систему внутрифирменных семинаров
Сроки и этапы реализации Программы	Подготовительный этап (январь 2018 г. – август 2018 г.) На данном этапе планируется: • изучить запрос всех участников образовательного процесса, социальных партнеров, органов системы профилактики

	безнадзорности и правонарушений на услуги службы школьной медиации «ШАНС»; • сформировать группы из участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей), мотивированные на использование медиативного подхода, разрешение конфликтов в образовательной среде с использованием метода «школьная медиация»; • повысить правовую грамотность участников Службы школьной медиации через изучение нормативных документов Российской Федерации и Ярославской области; • усовершенствовать нормативно-правовую базу Службы школьной медиации; • разработать символику и атрибутику Службы; • обучить участников службы школьной медиации методу «школьная медиация» на курсах повышения квалификации и через внутрифирменные семинары; • информировать всех участников образовательного процесса о реестре услуг и деятельности службы школьной медиации • обеспечить освоение и внедрение в практику работы Службы принципов восстановительной медиации, восстановительных программ;
--	--

	• проводить восстановительные программы по запросу участников образовательного процесса; • внести показатель результативности деятельности педагогов в Службе школьной медиации в эффективный контракт; • оформить волонтерские книжки для школьников-медиаторов; • принять участие в конкурсе программ на соискание премии Губернатора Ярославской области в сфере образования; • разработать программу летнего профильного лагеря юных медиаторов «ШАНС» и принять участие в областном конкурсе программ на лучшую организацию летнего отдыха обучающихся Основной этап (сентябрь 2018-август 2020 г.) На данном этапе планируется: • интегрировать восстановительные и медиативные подходы в воспитательный процесс, урочную и внеурочную деятельность, систему профилактики безнадзорности и правонарушений; • внедрить в практику работы Службы дифференцированные восстановительные программы под конкретные случаи обращения в службу школьной медиации;
--	---

	• проводить восстановительные программы для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; для семей, находящихся в социально-опасном положении; несовершеннолетних, совершивших правонарушения, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность; • разработать модель профилактики безнадзорности и правонарушений на основе модели службы школьной медиации «ШАНС»; • проводить восстановительные программы по запросу школ Рыбинского района; • усовершенствовать межведомственное взаимодействие с органами системы профилактики и безнадзорности правонарушений; расширять связи с социальными партнерами; • обеспечить сетевое взаимодействие со службами школьной медиации Рыбинского муниципального района через проведение семинаров, в том числе, с участием ровесников-медиаторов; • принять участие во Всероссийском мониторинге деятельности служб медиации; • создать резерв медиаторов-ровесников на место выпускников, в том числе, 2-3 «группы равных» из учащихся 5-7, 8-10 классов; • создать систему подготовки медиаторов-
--	---

	ровесников за счет проектирования и реализации рабочих программ курсов внеурочной деятельности; • обеспечить постоянное повышение квалификации педагогов - медиаторов через практику, внутрифирменное обучение, проведение супервизий; • обеспечить развитие команды ровесников-медиаторов через занятия с разбором кейсов, с элементами тренинга, проведение супервизий, участие в профильных лагерях, сетевое взаимодействие с ровесниками – медиаторами из других школ района; волонтерскую деятельность; • обучить родителей, составляющих группу поддержки Службы, восстановительным программам «Круг сообщества» и «Восстановительная медиация»; • создать базу конфликтов/типов конфликтов и подобрать дифференцированные программы под решение разных типов конфликтов; • создать условия для демонстрации достижений членов команды медиаторов школы в конкурсах, педагогических конференциях, семинарах, вебинарах, в СМИ, сборниках публикаций; • продолжить участие в региональном проекте по распространению восстановительных практик в Ярославской области
--	---

	Заключительный этап (май–декабрь 2020 г.) На данном этапе планируется: • продолжить реализацию программы развития службы школьной медиации «ШАНС»; • создать банк опыта службы школьной медиации «ШАНС» (кейсы, стенограммы супервизий, методические материалы, рекомендации); • представить опыт деятельности Службы школьной медиации педагогическому сообществу, сообществу медиаторов; • подвести итоги реализации Программы; • определить перспективы развития службы школьной медиации «ШАНС»
Перечень разделов Программы	1. Паспорт программы. 1. Анализ ситуации. 2. Образ будущего школы. 3. Основные сферы стратегических изменений. 4. Ожидаемые результаты реализации Программы. 5. Механизм управления Программой. 6. План действий по достижению результатов. 7. Механизм реализации Программы 8. Мониторинг реализации программы. 10. Бюджет Программы.

Ожидаемые результаты реализации Программы	• изучен и удовлетворяется запрос участников образовательного процесса, социальных партнеров, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений на услуги Службы; • реализуется интегративная модель службы школьной медиации «ШАНС»; медиативный и восстановительный подходы интегрированы во все сферы школьной жизни; • создана и совершенствуется нормативно-правовая и методическая база службы школьной медиации «ШАНС»; • создана и работает детско-взрослая команда медиаторов; • разработана модель профилактики безнадзорности и правонарушений на основе модели службы школьной медиации «ШАНС» • создан банк конфликтов; • реализуются дифференцированные программы под разные виды конфликтов; • создана комфортная среда для развития навыков конструктивного взаимодействия в таких сферах жизни школы, как: система воспитательной работы, урочной и внеурочной деятельности; система профилактики безнадзорности и правонарушений; волонтерское движение; обучение кадров и др.; • обеспечено обучение школьников, педагогов и родителей восстановительным технологиям
--	--

	и школьной медиации, в том числе и внутрифирменное; • разработаны и реализуются программы обучения медиаторов-учащихся, внеурочной деятельности, летнего профильного лагеря юных медиаторов «ШАНС»; • служба школьной медиации работает в сотрудничестве с муниципальной службой медиации, службами школьной медиации школ Рыбинского района, органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений; социальными партнерами; взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов, ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»; • развивается волонтерское движение; • родители поддерживают службу школьной медиации «ШАНС»; в работе Службы в ряде программ в качестве со-медиаторов принимают участие обученные проведению восстановительных программ родители; • создана система мониторинга деятельности службы школьной медиации «ШАНС»; 1 раз в год проводится анализ деятельности службы школьной медиации; • опыт службы школьной медиации представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикуется; • информация о деятельности Службы
--	---

	открыта для всех участников образовательного процесса, социальных партнеров, размещена на сайте школы; • оборудован кабинет для проведения медиаций; разработана символика и атрибутика Службы; • в школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
Источники финансирования	Бюджетные средства Внебюджетные источники Средства грантов и премий
Ответственные лица для контактов	- директор школы Амоев А.Р. - координатор Службы школьной медиации Яковлева М.А. тел./факс (4855) 258-258, 25-84-15 e-mail: ktv415@mail.ru

2. Анализ ситуации

МОУ Ермаковская СОШ расположена в п. Ермаково Рыбинского муниципального района Ярославской области, в 10 км от г. Рыбинска. В школе обучается 205 учеников, из которых более чем для 12% обучающихся организуется подвоз школьным автобусом из г. Рыбинска и близлежащих населённых пунктов п. Забава и дер. Кириловское.

Штат работников школы составляет 50 человек, из них педагогов - 24. 33% педагогов живут в г. Рыбинске и в п. Забава.

Ермаковская школа была открыта в 1985 г.; с 2007 г. является муниципальным ресурсным центром по работе с одаренными и способными школьниками Рыбинского муниципального района; с 2008 по 2012 г. была участником базовой площадки ГУ ЯО «Институт развития образования» «Педагогические средства повышения эффективности образовательного процесса» (научный руководитель д.п.н., профессор Л.В. Байбородова) и реализовывала проект «Работа с одарёнными и способными детьми в сельской школе». Итогом проекта стало учебно-методическое пособие, а его авторы Л.В. Байбородова, А.Э. Симановский, М.А. Яковлева были признаны в 2012 г. лауреатами премии Губернатора в сфере образования.

Образовательное учреждение является базовой площадкой ВГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского», педагогами школы были проведены семинары для студентов Института педагогики и психологии, студентов факультета иностранных языков.

С 2016 г. 10 педагогов школы принимают участие в работе Ассоциации педагогов-лидеров сельских школ, 6 из них – являются членами научно-практической лаборатории сельской школы.

На базе школы проводятся ЕГЭ для выпускников Рыбинского муниципального района, муниципальный этап Всероссийской олимпиады школьников.

В образовательном учреждении работает музей им. Ф.Ф. Ушакова. Ежегодно для учеников школы и Рыбинского района реализуется ряд образовательных событий, посвященный памяти адмирала Ф.Ф.Ушакова; в течение ряда лет проводится этап Всероссийского съезда литераторов-краеведов.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в школе имеется ресурсная база для организации инновационной деятельности.

С 2015 г. МОУ Ермаковская СОШ входит в состав участников регионального инновационного проекта «Создание служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», который курирует Департамент по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области, организационно-методическую поддержку осуществляет кафедра общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО «Институт развития образования».

В 2015 г. в школе была создана служба школьной медиации «ШАНС» и реализовывалась программа развития Службы на 2015-17 гг. (далее – Служба или СШМ «ШАНС»).

За 3 года деятельности Службы в инновационном режиме были достигнуты следующие результаты:

- разработанная на 2015-17 гг. программа Службы реализована в большем объеме;
- создана нормативно-правовая база Службы (Приложение А), в том числе, программа развития СШМ «ШАНС» на 2015-17 гг., модель СШМ «ШАНС» (Приложение Б), «Портфель медиатора», содержащий методические материалы. Эти три документа разработаны и действуют во взаимосвязи;
- 11 педагогов школы прошли КПК по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты» (ГОАУ ДПО ЯО ИРО, 72 часа);

- 13 учеников прошли обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор» (МБУ ДО ЦДЮТТ, г. Рыбинск, 36 часов);
- общее количество взрослых медиаторов – 5;
- общее количество медиаторов-школьников – 6;
- члены корпуса медиаторов приняли участие в 28 семинарах, конференциях и вебинарах, проведенных в ходе реализации регионального проекта в 2015-2017 гг;
- педагоги школы представляли опыт работы «ШАНС» на 3 региональных вебинарах (Программа развития «ШАНС» (2015 г.), «Модель ШАНС» (2017 г.), «Портфель медиатора», 2017 г.), на совещании директоров Рыбинского МР (2016 г.), на муниципальном семинаре для заместителей директоров Рыбинского МР (2016 г.);
- программа развития Службы школьной медиации «ШАНС» на 2015-17 гг., опыт проведения Кругов сообщества, «Портфель медиатора» были опубликованы в сборниках ГОАУ ЯО «Институт развития образования» и размещены на сайте Института;
- опыт работы членов СШМ «ШАНС» опубликован в 3-х сборниках МОУ ДПО «Учебно-методический центр»;
- в 2017 г. на базе школы работал профильный лагерь для юных медиаторов, 3 ученика школы посещали муниципальный профильный отряд на базе Октябрьской школы.
- в 2016-17 гг. в школе прошли 3 Недели примирения (медиации), в ходе которых были проведены профилактические программы «Круг сообщества» по темам потенциальных конфликтов, занятия с элементами тренинга, деловые, ролевые игры.
- медиаторы-ровесники отмечают, что работа в СШМ «ШАНС» дает им возможность общаться, повышает их самооценку и статус в классе, учит

быть лидером, дает опыт в примирении людей и опыт, который можно применить в личной жизни.

Результатом инновационной деятельности Службы можно считать её победы во всех региональных конкурсах проекта:

2015 г. – СШМ «ШАНС» - победитель регионального конкурса программ развития служб школьной медиации;

2016 г. - победитель регионального педагогического конкурса «Портфель медиатора»;

2017 г. - победитель регионального Фестиваля Служб медиации (примирения) в номинации «Информационно-методический ресурс»;

2017 г. - лауреат (I место) I регионального Фестиваля служб медиации (примирения).

В течение 2015-17 гг. в Службу поступило 21 заявка, из них, 15 - от педагогов и администрации и 6 заявок непосредственно от участников конфликтов. Все программы завершены, участники конфликтов заключили примирительный договор (таблица 1.1).

Таблица 1.1 - Статистические данные о проведённых восстановительных программах

№	Учебный год	2015-16	2016-17	2017-18	2015-17
1	Количество заявок от работников школы	2	6	7	15
2	Количество заявок от участников ситуации/конфликта	1	2	3	6
3	Количество завершённых программ «Восстановительная медиация»	3	4	3	10
4	Количество завершённых программ «Круг сообщества»	2	4	5	11

Таким образом, в течение 2015-17 гг. членами службы школьной медиации «ШАНС» была проведена большая организационная работа; апробированы 2 восстановительные программы: медиация (для 2-х сторонних конфликтов) и «Круг сообщества» (для конфликтов, в который вовлечено более 4-х человек), создана нормативно-правовая и методическая база Службы, приобретен опыт инновационной деятельности и участия в региональных конкурсах. Необходима дальнейшая работа по расширению и совершенствованию деятельности Службы с целью создания комфортной бесконфликтной образовательной среды и удовлетворения потребностей всех участников образовательного процесса, в том числе, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на разных видах контроля и учета, для семей, находящихся в социально – опасном положении.

В настоящее время геополитическая ситуация в мире отмечается ростом как межгосударственных, так и межнациональных и межличностных конфликтов. Нестабильность рыночной экономики приводит к социальному расслоению населения. Политические, экономические, социальные, технологические проблемы и способы их разрешения приобрели глобальный, внутрипланетарный характер. Необходимость проведения поддерживающей социальной политики становится все более актуальной. Деятельность социальных и психологических служб, волонтерское и добровольческие движения могут стать институтами, способными сгладить ряд личностных, межличностных и социальных проблем.

Во всех государственных документах, направленных на развитие системы образования РФ, защиту прав несовершеннолетних отмечается необходимость создания условий для формирования гражданской позиции обучающихся, социализации и ре-социализации несовершеннолетних, развития навыков конструктивного, бесконфликтного общения, обеспечения прав детей и подростков [14,15]. В ряде распоряжений Правительства РФ указаны меры, направленные на создание в образовательных организациях

служб школьной медиации [12,13]. Созданы Федеральный институт медиации (ФИМ), АНО «Научно-методический центр медиации и права», Общественный центр «Судебно-правовая реформа», которые обеспечивают методическую поддержку организаций и служб медиации, обучение кадров, организуют конкурсы и конференции.

В Распоряжении Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» указывается на необходимость поддержки развития в образовательных организациях служб школьной медиации, использования в целях профилактики безнадзорности и правонарушений восстановительных технологий, поддержки семьи и оказания помощи родителям в воспитании их несовершеннолетних детей [12].

Указанные выше особенности глобального мира оказывают влияние и на жизнь жителей Ярославской области, Рыбинского района, п. Ермаково.

Анализ внутренней среды школы позволяет выделить ряд негативных особенностей:

- изменение в течение ряда лет качественного состава населения п. Ермаково; с одной стороны, ежегодно успешные выпускники школы уезжают из поселка и после окончания учебы в него не возвращаются. Многие семьи уезжают вместе с детьми; с другой стороны, в поселок приезжают малообеспеченные семьи, семьи из категории раннего семейного неблагополучия, находящиеся в социально опасном положении;
- снижение благосостояния семей; настоящее время треть семей учеников школы является малообеспеченными;
- наличие неполных семей; более трети семей учащихся школы являются неполными; часто в семьях, особенно в семьях без отца, наблюдается попустительский стиль воспитания и, как следствие, отсутствие родительского авторитета;

- занятость родителей на предприятиях г. Рыбинска, плохое транспортное сообщение приводят к тому, что родители не могут уделить необходимое для развития и воспитания время своим детям. Совместный досуг большей части семей не организован, что ведет к размыванию семейных ценностей; дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения;
- наличие семей, в которых родители ненадлежащим образом выполняющие свои обязанности по обучению, воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей; в настоящее время 3 семьи состоят на внутришкольном контроле и на контроле ОВД г. Рыбинска и в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Рыбинского муниципального района; 3 несовершеннолетних состоят на внутришкольном контроле;
- влияние социальных сетей сказывается в том, что подростки стали меньше общаться друг с другом, в течение последних пяти лет проявляется тенденция разобщения классных коллективов; выявляются факты буллинга в социальных сетях;

Ограниченный круг общения, отсутствие социальных проб, завышенная или заниженная у многих учеников самооценка приводят к тому, что после окончания школы ряд несовершеннолетних оказываются неспособными решать социальные и личные проблемы, конфликтные ситуации.

Несмотря на уход подростков в социальные сети, конфликты наблюдаются и в реальной среде, и чаще всего, в школе.

Подростки, демонстрирующие асоциальное поведение, проявляют их явно (ссоры, драки, оскорбления, нарушение правил для учащихся и Устава школы). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой стараются решить свои проблемы самостоятельно и страдают эмоционально от невозможности поделиться с одноклассниками или родителями равным

своими эмоциями и переживаниями. Часто в школу обращаются родители несовершеннолетних по вопросам некорректного общения подростков в социальных сетях.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга характера отношений школьников к Человеку, как таковому, Человеку, как другому, Человеку, как иному по методике «Личностный рост» (И.В. Кулешов, П.В. Степанов, Д.В. Григорьев) свидетельствует о том, что некоторые школьники часто демонстрируют ситуативно-негативное отношение к людям (Приложение В). От 11% до 55% учеников 5-7 классов делят людей на тех, кого нужно уважать, и тех, кого можно игнорировать (отношение к Человеку, как таковому); от 11% до 24% не думают о чувствах окружающих, а добрые дела делают в надежде на вознаграждение (отношений к Человеку, как другому); от 18% до 38% школьников данного возраста проявляют неустойчивое отношение к представителю другой культуры, что проявляется в отказе принимать представителей иных культур, враждебности и презрительности к ним (отношение к Человеку как иному).

Анализ внутренней среды школы позволил выявить также и некоторые положительные особенности:

- наличие школьного самоуправления; в школе работает детское и подростковое объединение «РИТМ» (республика инициаторов, творцов, мыслителей); мотивация школьников на участие в волонтерском движении; социальное проектирование;
- познавательная мотивация многих школьников; активное участие в научно-практических конференциях, очных и дистанционных интеллектуальных и творческих конкурсах, олимпиадном движении; целенаправленная подготовка к сдаче ЕГЭ;
- владение школьниками современными технологиями, что позволяет им получать большое количество необходимой информации и применять её в учебных и личных целях;

- наличие в школе группы медиаторов-ровесников из 7-9 классов, проводящих восстановительные программы в младших классах или для ровесников; школьники-медиаторы считают, что их деятельность приносит пользу школе тем, что конфликты разрешаются мирным путем, в классах укрепляется дружба, устанавливаются мирные взаимоотношения.

- высокий уровень профессионализма педагогических кадров: 100% педагогов применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: РКМЧП, проектный метод, дебаты, исследовательский метод, социальное проектирование и др.

Проведенный SWOT- анализ позволил выделить ряд сильных сторон образовательной организации и службы школьной медиации «ШАНС», среди которых основными являются следующие:

- наличие обученной детско-взрослой команды Службы;
- наличие нормативно-правовой и методической базы Службы;
- наличие интегративной модели СШМ «ШАНС»;
- интеграция Службы в воспитательный процесс;
- опыт проведения восстановительных программ;
- информированность участников образовательного процесса о деятельности службы.

Самыми слабыми сторонами школы и Службы являются указанные ниже:

- за 3 года деятельности Службы восстановительная культура не внедрена в образовательную среду;
- отсутствие четкого понимания сути метода «школьная медиация»;
- дефициты в информационной и правовой компетентности педагогов;
- узость круга используемых восстановительных программ;
- отсутствие проведенных программ для учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей в социально опасном положении;
- отсутствие стимулов для педагогов, поддерживающих Службу.

Полный и детальный обзор сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз внешней среды представлен в приложении Г.

Сопоставление сильных и слабых сторон школы и Службы, а также возможностей и угроз внешней среды, отмеченных в SWOT- анализе, позволил нам выработать ряд стратегических опций для развития Службы школьной медиации «ШАНС», а также условий, гарантирующих достижение планируемого результата (таблица 1.2).

Таблица 1.2 - Стратегические опции для создания и развития службы школьной медиации «ШАНС»

№	Стратегическая опция	Содержание	Условия, гарантирующие результат
1	Маркетинговая политика СШМ «ШАНС»	• информирование всех участников образовательного процесса о СШМ «ШАНС»; • выпуск буклетов о Службе, рекомендаций о поведении в конфликте; • разработка и изготовление символики Службы (галстуки, значки); • размещение информации о СШМ «ШАНС» на стенде, сайте, в школьной газете «ШколярЪ»	• проведение родительских собраний; • наличие вкладки «Служба школьной медиации» на сайте школы; • наличие команды медиаторов
2	Интеграция метода «школьная медиация», предполагающего профилактическую	• реализация интегративной модели СШМ «ШАНС»;	• включение Недель медиации в план воспитательной работы; • включение в план внеурочной деятельности

	работу и восстановительные практики, во все сферы школьной жизни.		объединений этической направленности; • профессионализм кадров; • наличие опыта социального проектирования; • наличие активных школьников, волонтеров • наличие детского самоуправления; • опыт участия в региональном проекте
3	Расширение деятельности СШМ за счет проведения дифференцированных восстановительных программ под конкретные случаи обращения в Службу	• овладение восстановительными технологиями «Восстановительная медиация», «Челночная медиация», «Программа заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда», «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Круг примирения», «Профилактический круг (Круг ответственности)», «Школьная конференция», «Семейная конференция», «Школьно-семейный совет», «Семейный совет», «Школьная восстановительная конференция»; • проведение дифференцированных	• курсы повышения квалификации; • организация внутрифирменного обучения; • наличие обученной команды медиаторов и группы поддержки; • проведение регулярных занятий для учащихся – медиаторов; • проведение программ по всем заявкам\обращениям в СШМ «ШАНС»; • взаимодействие с муниципальной службами школьной медиации

		восстановительных программ с целью удовлетворения запросов всех участников образовательного процесса, в том числе для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, находящихся в социально-опасном положении, несовершеннолетних, совершивших правонарушения, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (ре-социализация) (Приложение Д)	
4	Создание резерва взрослых медиаторов из числа педагогов	- создание группы поддержки службы; - обучение резерва взрослых медиаторов	- учет участия педагогов в работе СПМ «ШАНС» в эффективном контракте, при аттестации, в конкурсном движении; - внутрифирменное обучение
5	Создание резерва медиаторов-ровесников	- создание «групп равных» из учащихся разных возрастов; - создание системы подготовки медиаторов-ровесников за счет проектирования и реализации рабочих программ курсов	- разработка и реализация программ внеурочной деятельности; - зачет времени на обучение и проведение восстановительных программ в индивидуальном образовательном маршруте внеурочной деятельности,

		внеурочной деятельности.	в волонтерской книжке
6	Создание группы поддержки СШМ «ШАНС» со стороны родителей, обучение родителей	• информирование о целях и деятельности СШМ «ШАНС»; • формирование группы поддержки Службы из числа молодых родителей; • обучение родителей из группы программам «Медиация», Круг сообщества, «Школьно-семейная конференция»	• наличие обученной команды взрослых медиаторов; • разработанная методическая база; • имеющийся опыт разбора кейсов; • заинтересованный в сотрудничестве семьи и школы родительский комитет
7	Повышение квалификации медиаторов.	• освоение разных программ в рамках восстановительного и медиативного подходов на КПК и через внутрифирменное обучение; • проведение мастер-классов для педагогов взрослыми медиаторами	• наличие обученной и самообучающейся команды взрослых медиаторов; • обучение на курсах повышения квалификации ГАУ ЯО «ИРО»
8	Разработка Модели профилактики безнадзорности и правонарушений на основе Модели СШМ «ШАНС».	• принятие интегративной модели СШМ «ШАНС» за основу модели профилактики безнадзорности и правонарушений	• распоряжение Правительства РФ «Концепция профилактики безнадзорности и правонарушений» от 22.03.2017 г.; • наличие модели СШМ «ШАНС», обеспечивающей интеграцию со всеми органами системы профилактики и безнадзорности

9	Расширение спектра социальных партнеров	реализация интегративной модели СШМ «ШАНС»	- включение в план воспитательной работы программ социальных партнеров, напр. МАУ РМР «Социальное агентство молодежи»; - взаимодействие с службами школьной медиации школ района; - участие в конкурсах и конференциях, предлагаемых социальными партнерами, указанными в модели службы школьной медиации «ШАНС»; - приглашение социальных партнеров к участию в восстановительных программах на базе школы
10	Мониторинг эффективности деятельности СШМ «ШАНС».	- участие во Всероссийском мониторинге деятельности служб медиации (примирения); - мониторинг достижения личностных результатов; - мониторинг отношения школьников к разным сферам жизни	- запрос ОЦ «Судебно-правовая реформа» и ГОАУ ЯО «ИРО»; - проведение педагогической диагностики по итогам учебного года; - наличие документации Службы (журнал регистрации случаев, кейсы проведенных программ)
11	Расширение межведомственного взаимодействия, связей с органами системы	расширение плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на разных видах	- владение взрослыми медиаторами технологией проведения программ под - конкретные случаи; - запрос ТКДН и ЗП,

	профилактики и безнадзорности правонарушений.	контроля и учета за счет внесения предложений о проведении восстановительных программ	УВД об итогах реализации межведомственного плана индивидуальной реабилитационной работы; предложения СШМ «ШАНС» другим органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений
12	Проведение восстановительных программ по запросу образовательных организаций Рыбинского МР, не имеющих СШМ (по направлению территориальной службы медиации)	проведение восстановительных программ	- наличие обученной команды медиаторов; - запрос муниципальной службы медиации
13	Проведение ряда программ по запросу родителей с привлечением специалистов муниципальной Службы медиации	проведение программ по запросам семей: «Семейный совет», «Семейная конференция», «Школьно-семейный совет»	- наличие муниципальной службы медиации; - запрос родителей
14	Сетевое взаимодействие со службами школьной медиации образовательных организаций Рыбинского МР с целью	- участие в заседаниях муниципальной службы медиации; - организация семинаров для школьников-медиаторов МОУ Ермаковская, Песоченская и Октябрьская СОШ (разбор кейсов,	- наличие служб медиации в указанных школах; - близость школ, возможность организовать доставку школьников-медиаторов школьным автобусом; - наличие кураторов

	профессионального общения, проведения супервизий, обмена опытом.	проведение супервизий, знакомство с новыми программами, обмен опытом)	Служб.
--	--	---	--------

Анализ школьной среды позволил выделить следующие риски в организации деятельности службы школьной медиации и выработать предполагаемые способы их нивелирования (таблица 1.3):

Таблица 1.3 - Риски развития службы школьной медиации «ШАНС» и способы их нивелирования

№	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования\устранения
1	Закрытие регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в ОО ЯО. Вероятность остаться без организационной и методической поддержки ГАУ ЯО ИРО	• использование накопленного опыта для продолжения деятельности Службы; • реализация выработанных стратегических опций в целях развития службы школьной медиации
2	Переход Ярославской области на разработку моделей профилактики безнадзорности и правонарушений (распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017г. № 520-р)	• наличие интегративной модели Службы, предусматривающей межведомственное взаимодействие со всеми органами системы профилактики и безнадзорности; • возможность разработки модели профилактики безнадзорности и правонарушений на основе модели СШМ «ШАНС»
3	Угроза распада Службы из-за отсутствия стимулирования педагогов Отсутствие стимулирования взрослых медиаторов, работающих в	• внесение критерия результативности работы педагога в Службе в эффективный контракт; • разработка системы мотивирования педагогов;

	Службе на общественных началах	• учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации педагогов
4	Выход школьников из состава «группы равных» Отсутствие резерва «группы равных»	• учет времени на проведение программ в волонтерских книжках и индивидуальном маршруте внеурочной деятельности; • стимулирование учеников – медиаторов через направление в тематические зимние и летние лагеря, подачу представлений на стипендию Главы РМР; • наличие куратора «группы равных», получающего доплату за проведение занятий с медиаторами-ровесниками.
5	Неблагоприятные демографические изменения, увеличение количества семей в СОП, детей в ТЖС может привести к появлению большей напряженности в школьной среде	• применение метода «школьная медиация», в основе которого лежит системная профилактическая работа и восстановительные практики; • создание нескольких групп равных; • расширение команды взрослых медиаторов за счет включения в неё новых педагогов; • привлечение к проведению восстановительных программ родителей из числа поддерживающих Службу
7	Частые случаи обращения в Службу для разрешения конфликтов в школах Рыбинского МР	• наличие служб школьной медиации в 6 школах Рыбинского муниципального района, возможность подбора медиаторов для разрешения конфликтов из разных школ по графику
8	Отсутствие кабинета для проведения медиаций	• использование кабинета психолога для проведения медиаций; • создание уголка медиатора

3. Образ будущего школы

Служба школьной медиации «ШАНС» - это Школа Альтернативы, Надежды, Сотрудничества.

Школа альтернативы – это школа, в которой ученики, педагоги и родители осваивают альтернативные (отличные от административных, карательных, силовых) способы достижения договоренности, профилактики и решения конфликтов.

Школа надежды – это школа, в которой у каждого есть надежда быть услышанным, понятым, принятым, цивилизованно выйти из конфликта, восстановить отношения с окружающими.

Школа сотрудничества – это школа, в которой созданы условия для сотрудничества, в том числе, и при разрешении конфликтных ситуаций.

Миссия Службы школьной медиации «ШАНС»: закрепление в школьной среде культурной традиции взаимопонимания, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии [41, с.15].

Школа в 2020 году – это школа без конфликтов и агрессии, в которой ученики, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи метода «школьная медиация».

Интеграция метода «школьная медиация» в учебно-воспитательный процесс позволит обеспечить достижение учениками таких групп личностных результатов, как:

- личностные результаты в области взаимодействия с другими людьми, показателями которых будут конструктивное взаимодействие со сверстниками, взрослыми, эмоциональная отзывчивость;
- личностные результаты в области социального поведения, среди которых: принятие социальной роли, самостоятельность в решении социальных вопросов, ответственность;

- личностные результаты в духовно-нравственной сфере: морально-этическая ориентация, сформированные духовные ценности, усвоение морально-этических норм поведения;
- личностные результаты в области самоопределения, например, адекватная самооценка, умение делать самостоятельный выбор [20, С.8] (Приложение Е).

Достижение указанных выше личностных результатов явится гарантией выполнения требований ФГОС в части «портрет выпускника».

Портрет выпускника начальной школы

- уважающий и принимающий ценности семьи и общества;
- готовый самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьей и обществом;
- доброжелательный, умеющий слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение [11].

Портрет выпускника средней школы

- готовый к сотрудничеству; осознающий себя личностью, социально активный, уважающий закон и правопорядок, осознающий ответственность перед семьей, обществом, государством, человечеством;
- уважающий мнение других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать [10].

Портрет выпускника основной школы (личностные характеристики):

- осознающий и принимающий ценности человеческой жизни, семьи, гражданского общества, многонационального российского народа, человечества;
- социально активный, уважающий закон и правопорядок, соизмеряющий свои поступки с нравственными ценностями, осознающий свои обязанности перед семьей, обществом, Отечеством;
- уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог,

достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов [9].

Учитель 2020 года – человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, знающий основы возрастной психологии, конфликтологии, социологии; владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения [47, С. 16] .

Учитель 2020 года:

- знает основные закономерности возрастного развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики;
- умеет регулировать поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды; проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду; разрабатывать программы профилактики различных форм насилия в школе. Умеет формировать образцы и ценности социального поведения, толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде; проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации);
- использует конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) обучающихся, оказывает помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка;
- соблюдает правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики [8]

Родитель 2020 года – человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе школьной медиации и готовый поддерживать её [47, С. 16] .

4. Основные сферы стратегических изменений

№	Сферы изменений	Содержание изменений
1	Интеграция метода «школьная медиация» в образовательный процесс	• реализация интегративной модели СШМ «ШАНС»; • интеграция медиативного и восстановительного подходов в учебно-воспитательный процесс, систему работы по профилактике безнадзорности и правонарушений в соответствии с моделью Службы; • включение Недель медиации (примирения) в план воспитательной работы школы; • празднование Дня медиатора – ровесника во Всемирный День конфликтолога (третий четверг октября); • проведение волонтерских акций в День добровольца (5 декабря); • проектирование и реализация рабочих программ внеурочной деятельности, например, «Этика. Азбука добра», «Эффективный переговорщик», «Школьник-медиатор» и т.п.; • включение в план воспитательной работы классных руководителей сюжетно-ролевых, ролевых и деловых игр, занятий с элементами тренинга; • использование содержания учебных предметов для формирования духовно-нравственных качеств личности школьников; • использование форм организации учебной деятельности для формирования у обучающихся навыков сотрудничества, совместной деятельности, конструктивного взаимодействия; • интеграция медиативного и восстановительного подходов в работу общественного инспектора по охране прав детства, уполномоченного по правам ребенка; в работу Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений; • разработка модели профилактики безнадзорности и

		правонарушений на основе Модели СШМ «ШАНС»; • проведения дифференцированных восстановительных программ под конкретные случаи обращения в Службу, в том числе для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; семей, находящихся в социально-опасном положении; несовершеннолетних, совершивших правонарушения, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (ре-социализация); • уменьшение доли административного способа решения конфликтов; переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным; (восстановительным программам, технологиям и техникам) • освоение новых восстановительных практик и их применение с учетом особенностей конфликтов; • внедрение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни (в деятельность классного руководителя, внеклассную работу в школе, внеурочную деятельность, социальное проектирование, в родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики безнадзорности и правонарушений т.п.); • совершенствование методической базы службы школьной медиации, пополнение Портфеля медиатора методическими материалами, авторскими разработками, описаниями кейсов, стенограммами супервизий; • создание нескольких групп медиаторов-ровесников из учащихся 5-7, 8-11 классов; создание резерва группы медиаторов-ровесников на место учащихся, окончивших школу; • обучение медиаторов-ровесников по общеразвивающей программе «Школьник-медиатор»; программам внеурочной деятельности; • организация профильного лагеря для школьников-медиаторов «ШАНС»;
--	--	--

		• проведение супервизий (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации), в том числе, и через сетевое взаимодействие медиаторов-ровесников; • проведение педагогами и школьниками, родителями восстановительных программ; • создание группы поддержки Службы школьной медиации со стороны педагогов; • увеличение числа взрослых медиаторов-педагогов; • вторичная профилактика (проведение восстановительных программ с участием несовершеннолетних, совершивших правонарушения).
2	Жизненное пространство школы	• размещения информации о деятельности Службы школьной медиации на стенде «Служба школьной медиации», на сайте школы (вкладка «Служба школьной медиации»), в школьной газете «ШколярЪ» (по согласованию), в летнем лагере «Уголок медиатора»; • оборудование кабинета для проведения медиаций, занятий с медиаторами-ровесниками; • обеспечение открытости деятельности Службы за счет использования ряда восстановительных программ с участием родителей, членов муниципальной службы медиации; • сетевое взаимодействие со школами Рыбинского МР; проведение семинаров для медиаторов-ровесников МОУ Ермаковская, Октябрьская, Ломовская СОШ; • создание группы поддержки службы школьной медиации со стороны родителей, обучение родителей; • информирование школьного сообщества о результатах работы Службы школьной медиации через размещение информации на стенде Службы, в школьной газете «ШколярЪ», на сайте школы; • изготовление буклетов о деятельности Службы, памяток о конструктивном поведении в разных жизненных

		ситуациях
3	Отношение школы и внешнего окружения	• расширение круга социальных партнеров за счет сотрудничества с такими социальными институтами, как: - Федеральный институт медиации (участие в конференциях, конкурсах); - ОЦ «Судебно-правовая реформа» (участие во Всероссийском мониторинге); - Научно-методический центр медиации и права; - ГАУ ЯО «Институт развития образования»; - Муниципальная служба медиации; - Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав; - Отдел по опеке и попечительству администрации Рыбинского МР; - ОП «Мариевка» МВД по г. Рыбинску; - МАУ РМР «Социальное агентство молодежи»; - школы Рыбинского муниципального района • проведение восстановительных программ по запросу школ Рыбинского МР (по направлению муниципальной службы медиации); • осуществление сетевого взаимодействия с СШМ других ОО Рыбинского МР с целью профессионального общения, проведения супервизий, обмена опытом; • проведение семинаров для школьников-медиаторов из МОУ Ермаковская, Ломовская, Октябрьская, Песоченская СОШ; • расширение межведомственного взаимодействия, связей с социальными партнерами и органами системы профилактики и безнадзорности правонарушений; Информирование жителей микрорайона о деятельности СШМ «ШАНС»; • взаимодействие с региональной /Всероссийской ассоциацией медиаторов; участие во Всероссийском мониторинге деятельности служб медиации;

		• представление опыта работы на региональных вебинарах, конференциях, в СМИ (по согласованию). • повышение педагогической грамотности родителей
4	Школьный менеджмент	• изучение запросов учащихся, родителей, педагогов, администрации, социальных партнеров на услуги СШМ «ШАНС»; • анализ доминирующих способов реагирования на конфликты и выбор программ под конфликты; • совершенствование нормативно-правовой базы Службы; • разработка локальных актов; • проведения мониторинга профессиональной компетентности педагогов; • создание системы внутрифирменного обучения; • создание условий для принятия педагогическим коллективом восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминогенных ситуаций, напряженных взаимоотношений (информирование, обучение); • учет участия педагогов в работе СШМ «ШАНС» в эффективном контракте; • учет участия педагогов в деятельности СШМ «ШАНС» при аттестации; • выдвижение педагогов на участие в конкурсах педагогического мастерства, методических разработок и т.п.; • разработка критериев и показателей для создания системы мониторинга деятельности СШМ «ШАНС» в соответствии с критериями и показателями всероссийского мониторинга СШМ. • организация обучения участников образовательного процесса восстановительным практикам; • проведение мониторинга прошедших восстановительных программ, анализа изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в

		школе в школе в результаты работы ШСП; • обеспечение качественного ведения документации Службы; • информирование школьного сообщества о результатах работы Службы школьной медиации; • анализ деятельности Службы школьной медиации
5	Профессионализм кадров	• повышение квалификации взрослых медиаторов; • повышение квалификации педагогов за счет направления их на КПК и организацию внутрифирменного обучения; • проведение семинаров, мастер-классов для классных руководителей; • формирование у педагогов ключевых компетенций: принятие ценностей восстановительной медиации, принципов деятельности Службы школьной медиации; стандартов восстановительной медиации; • создание условий для овладения педагогами технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; • повышение информационной компетенции педагогов, изучение и анализ законодательных, нормативных и правовых документов; • обеспечение своевременного и качественного ведения документации СШМ «ШАНС»

5. Ожидаемые результаты реализации программы

№	Сферы изменений	Содержание изменений
1	Интеграция метода «школьная медиация» в образовательный процесс.	• СШМ «ШАНС» интегрирована во все сферы школьной жизни; • медиативный и восстановительный подходы интегрированы в учебно-воспитательный процесс, систему работы по профилактике безнадзорности и правонарушений в соответствии с моделью Службы; • 1 раз в четверть проводятся Недели медиации; • в третий четверг октября во Всемирный день конфликтолога в школе проводится День медиатора – ровесника; • 5 декабря – в День добровольца проводятся волонтерские акции • для учащихся 1-4 классов разработаны и реализуются рабочие программы внеурочной деятельности, например, «Этика. Азбука добра»; • для учащихся 5-6 классов в план воспитательной работы классного руководителя включены сюжетно-ролевые, ролевые и деловые игры, занятия с элементами тренинга; • для учащихся 7-11 классов реализуются программы МАУ РМР «Социальное агентство молодежи», типа, «Эмоции и настроения», «Эффективный переговорщик», «Школьник-медиатор» и т.п.; • в 100% классов проводятся профилактические Круги сообщества; • предметное содержание учебных предметов «Английский язык», «Обществознание», «Литература», «Окружающий мир» и др. используется для формирования духовно-нравственных качеств личности школьников; • разработаны и опубликованы конспекты уроков;

		• на уроках по всем предметам используются парные, групповые, проектные формы работы, организовано обучение в сотрудничестве; • медиативный и восстановительного подходы включены в систему работы общественного инспектора по охране прав детства, уполномоченного по правам ребенка; • ряд заседаний Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений проходит с использованием технологий «Круг Заботы», «Круг ответственности», «Семейная конференция», «Школьно-семейная конференция» (по запросу или решению взрослых медиаторов); • разработана Модель профилактики безнадзорности и правонарушений; • в 100% обращений в Службу проводятся дифференцированные восстановительные программы под конкретные случаи; • профилактические восстановительные программы проводятся для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; семей, находящихся в социально-опасном положении; • 100% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию); • 100%-ми взрослых медиаторов освоены дифференцированные восстановительные программы для разрешения разных видов конфликтов; • методическая база Службы постоянно пополняется за счет сценариев недель медиации, описанных кейсов, стенограмм супервизий, программ обучения школьников-медиаторов; • 100% педагогов приняли ценности восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений;
--	--	--

		• 70% учеников и родителей приняли ценности восстановительного подхода, доверяют службе школьной медиации; • создано 2-3 группы медиаторов-ровесников из учащихся 5-7, 8-11 классов; • 12 школьников проводят восстановительные программы; • 100% школьников-медиаторов прошли обучение по общеразвивающей программе «Школьник-медиатор»; • в одном-двух классах реализуется рабочая программа внеурочной деятельности «Юный медиатор»; • 1 раз в год в каникулярный период организуется профильный лагерь «ШАНС» для школьников-медиаторов; • по 10% завершенных программ проведены супервизии; • 25% родительских собраний, заседаний родительского проведены с использованием программы «Круг сообщества»; • создана группа поддержки Службы школьной медиации со стороны 3 педагогов; • число взрослых медиаторов увеличено на 1 человека; • с несовершеннолетними, совершившими правонарушения, по согласованию проведена программа «Восстановительная медиация» (вторичная профилактика). • 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации; • 3 родителей составляют группу поддержки Службы школьной медиации; • обеспечена открытость образовательного процесса – часть программ проводится с участием родителей и муниципальной службы медиации (по согласованию); • обеспечено сетевое взаимодействие;
--	--	--

		• 100% школьников охвачены социальным проектированием; • элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительские собрания (20%), педагогические советы (50%); • на 60% увеличены случаи обращения учащихся в Службу школьной медиации;
2	Жизненное пространство школы	• информации о деятельности Службы школьной медиации размещена на стенде «Служба школьной медиации», на сайте школы (вкладка «Служба школьной медиации»), в школьной газете «ШколярЪ» (по согласованию), в летнем лагере «Уголок медиатора»; • оборудован кабинет для проведения медиаций, занятий с медиаторами-ровесниками (имеются пробковая, магнитная и маркерная доски, флипчарт, маркеры); • 1% восстановительных программ проведен с участием родителей, членов муниципальной службы медиации; • для медиаторов-ровесников проводятся семинары на базе МОУ Ермаковская, Октябрьская, Ломовская, Песоченская СОШ (по графику); • 3 родителей составляют группу поддержки службы школьной медиации со стороны родителей, обучены проведению программ «Восстановительная медиация», «Круг сообщества»; • информация о работы Службы школьной медиации через размещена на стенде Службы, в школьной газете «ШколярЪ», на сайте школы; • изготовлено 5 буклетов о деятельности Службы, 5 памяток о конструктивном поведении в разных жизненных ситуациях
3	Отношение школы и внешнего окружения	• СШМ «ШАНС» регулярно использует методические ресурсы Федерального института медиации; ОЦ «Судебно-правовая реформа», Научно-методического

	центр медиации и права; • взрослые медиаторы прошли обучение 2-й ступени на КПК ГОАУ ЯО «Институт развития образования»; • 60% взрослых медиаторов участвуют в разрешении конфликтов в школах Рыбинского МР по направлению муниципальной служба медиации; • в 100% межведомственных планов индивидуальной профилактической работы включены восстановительные мероприятия; • проведено 5 восстановительных программ с приемными семьями по просьбе Отдела по опеке и попечительству администрации Рыбинского МР; • инспектор ПДН ОП «Мариевка» МВД по г. Рыбинску участвует в проведении восстановительных программ на Совете по профилактике безнадзорности и правонарушений; • для учеников 7-11 классов проведены программы МАУ РМР «Социальное агентство молодежи», типа «Эффективный переговорщик»; • команда медиаторов СШМ «ШАНС» регулярно взаимодействует с СШМ других ОО Рыбинского МР с целью профессионального общения, проведения супервизий, обмена опытом (4 раза в год); • 1 раз в год проводятся семинары для школьников-медиаторов из МОУ Ермаковская, Ломовская, Октябрьская, Песоченская СОШ; • жители п. Ермаково информированы о деятельности СШМ «ШАНС»; • СШМ «ШАНС» ежегодно участвует во Всероссийском мониторинге деятельности служб медиации (1 раз в год, декабрь); • опыт работы СШМ «ШАНС» представлен на региональных вебинарах, конференциях, в СМИ (по согласованию);
--	---

		• повышена педагогическая грамотность родителей
4	Школьный менеджмент	• ежегодно выявляются запросы учащихся, родителей, педагогов, администрации на услуги СШМ «ШАНС»; • проведен анализ доминирующих способов реагирования на конфликты; выбраны программы под разные виды конфликты; • усовершенствована нормативно-правовая база Службы; • разработаны локальные акты школы; • проведен мониторинг профессиональной компетентности педагогов; • разработан план внутрифирменного обучения; • созданы условия для принятия педагогическим коллективом восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминогенных ситуаций, напряженных взаимоотношений (информирование, обучение); • участие педагогов в работе СШМ «ШАНС» внесено в эффективный контракт; учитывается при аттестации; выдвижении на участие в конкурсах педагогического мастерства, методических разработок и т.п.; • для классных руководителей 4 раза в год (перед Неделями медиации) проводятся семинары и мастер-классы по обучению разным восстановительным программам; • 1 раз в год (декабрь) проводится анализ изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в школе, анализ работы СШМ «ШАНС»; • 1 раз в месяц проверяется качество и своевременность ведения документации Службы; • школьное сообщество регулярно информируется о результатах работы Службы школьной медиации
5	Профессионализм кадров	• 100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, законодательными,

		нормативными и правовыми документами РФ; • у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации; • 5 взрослых медиаторов прошли КПК второй степени; • 1 член СШМ прошел обучение на КПК первой степени; • 100% классных руководителей повышают квалификацию через внутрифирменное обучение; • 50% взрослых медиаторов организуют внутрифирменное обучение, дают мастер-классы; • 70% педагогов проводят восстановительные программы; • 100% классных руководителей знакомы с методиками диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; • 100% взрослых медиаторов умеют проводить супервизии, составлять кейсы проведенных программ; • 30% медиаторов-ровесников умеют составлять кейсы проведенных программ
--	--	--

6. Механизм управления программой

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы школьной медиации «ШАНС»:

Служба школьной медиации (куратор и медиаторы):

- проводит изучение запроса внутренней и внешней среды школы на услуги Службы;
- разрабатывает программу развития службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- совершенствует нормативно-правовую и методическую базу Службы;
- разрабатывает план работы Службы на учебный год;
- разрабатывает локальные акты, регламентирующие деятельность Службы;
- получает согласие родителей несовершеннолетних на участие школьников медиаторов в «группе равных», на фото/видеосъемку;
- составляет банк восстановительных программ для решения разных конфликтных ситуаций;
- реализует восстановительные программы;
- разрабатывает план проведения Недель медиации;
- направляет немедиативные случаи в комиссию по урегулированию споров;
- размещает информацию о Службе школьной медиации на стенде Службы и сайте школы;
- проводит мониторинг деятельности Службы, завершенных программ;

- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций;
- готовит материалы для участия в региональных конкурсах;
- участвует во Всероссийском мониторинге деятельности служб школьной медиации;
- ходатайствует перед руководителем о поощрении активных участников Службы

Управляющий совет школы:

- вносит предложения в программу развития Службы;
- рекомендует программу развития Службы к утверждению;
- заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы (1 раз в год)
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы

Администрация школы:

- утверждает программу развития Службы школьной медиации «ШАНС» на 2018-20 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает обращения учеников, педагогов и родителей в Службу для разрешения посредством восстановительных программ;

- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы;
- поощряет активных участников Службы;
- учитывает участие педагогов в Службе в эффективном контракте, при аттестации, в конкурсном движении;
- участвует во Всероссийском мониторинге деятельности службы школьной медиации (руководитель)

Детское и подростковое объединение РИТМ (Республика Инициаторов, Творцов, Мыслителей):

- способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;
- создает условия для проведения восстановительных программ школьниками – медиаторами;
- поощряет школьников-медиаторов

Педагогический совет:

- утверждает программу развития службы школьной медиации;
- осуществляет корректировку программы;
- пропагандирует опыт по реализации Программы

Методическое объединение классных руководителей:

- развивает методическую базу для реализации Программы;
- знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершенных программ;
- вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы школы и класса;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности службы школьной медиации на педагогический совет

Педагог-психолог:

- изучает запрос учащихся и родителей на услуги Службы;
- организует проведение мониторинга образовательной среды, личности обучающихся и педагогов;
- организует семинары по возрастной психологии, конфликтологии с целью повышения компетентности педагогов;
- проводит консультационную работу со всеми участниками образовательного процесса

Общественный инспектор по охране прав детства, общественный уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, члены совета по профилактике безнадзорности и правонарушений:

- изучают запрос учащихся и родителей на услуги Службы;
- применяют в своей деятельности восстановительный и медиативный подходы;
- направляют конфликтные случаи в Службу;
- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу развития Службы;
- направляют родителей, составляющих группу поддержки Службы, на занятия по освоению восстановительных программ;

- применяют восстановительные программы «Круг сообщества», «Семейная конференция» при решении проблем обучающихся класса;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- развивают и пополняют методическую базу Службы;
- представляют свой опыт на семинарах, в публикациях

Классные руководители:

- проводят мониторинг конфликтов в классе;
- проектируют и реализуют рабочие программы внеурочной деятельности «Азбука добра. Этика», «Юный медиатор» и т.п.;
- проводят ролевые, сюжетно-ролевые, деловые игры, занятия с элементами тренинга в Неделе медиации;
- сотрудничают с МАУ РМР «Социальное агентство молодежи»;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
- взаимодействуют с Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят восстановительные программы в классе;
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников, родителей;
- вносят предложения по корректировке Программы

Родительский комитет школы:

- вносит предложения в программу развития Службы школьной медиации;

- проводит ряд заседаний с использованием восстановительной программы «Круг сообщества»;
- выдвигает заинтересованных родителей, готовых составить группу поддержки Службы

Общественная комиссия по стимулированию:

- рассматривает достижения отдельных субъектов в реализации Программы [48]

7. План действий по достижению результатов

№	Действия	Сроки	Стоимость (руб. в год)	Результат	Ответственный
1	Внедрение восстановительной культуры, интеграция метода «школьная медиация» в образовательный процесс				
1.1	Издание приказа о составе СШМ «ШАНС», назначении куратора Службы и куратора медиаторов-ровесников («группы равных»)	Сентябрь 2017,2018,2019,2020 гг.	Оплата труда кураторов по 5% от ставки: 18,000	Издан приказ о составе СШМ «ШАНС», назначении куратора Службы и куратора медиаторов-ровесников	Директор
1.2	Планирование деятельности СШМ «ШАНС» на учебный год. Утверждение плана работы директором школы	Сентябрь, ежегодно	00,00	Утвержден план деятельности СШМ «ШАНС» на учебный год	Куратор СШМ «ШАНС»
1.3	Проведение Недель медиации 1 раз в четверть	Октябрь, декабрь, март, май каждого уч.г.	00,00	Издан приказ о проведении Недели медиации. Разработан и утвержден план проведения Недели медиации. Пополнен банк методических	Кураторы и методист СШМ «ШАНС»

				материалов.	
1.4	Проведение Дня медиатора-ровесника во Всемирный день конфликтолога	3-й четверг октября ежегодно	200,00	Издан приказ о проведении Дня медиатора-ровесника. Издан приказ о поощрении членов команды медиаторов школы. Разработан сценарий праздника.	Куратор «группы равных»
1.5	Проведение волонтерских акций в День добровольца	5 декабря 2018, 2019, 2020 гг.	00,00	Разработаны и проведены волонтерские акции.	Заместитель директора по ВР
1.6	Проектирование и реализация рабочих программ внеурочной деятельности «Этика. Азбука добра», «Эффективный переговорщик», «Школьник-медиатор» и т.п.	2018-19 2019-20 уч.гг.	00,00	Издан приказ об утверждении рабочих программ внеурочной деятельности для учеников 1-4 классов. Пополнен банк рабочих программ внеурочной деятельности. Реализованы программы внеурочной деятельности. Проведен мониторинг достигнутых результатов. Обучены медиаторы-	Заместитель директора по ВР

				ровесники, готовые проводить восстановительные программы.	
1.7	Включение в план воспитательной работы классных руководителей сюжетно-ролевых, ролевых и деловых игр, занятий с элементами тренинга	Сентябрь 2018 г., 2018-19, 2019-20 уч.гг.	00,00	Планы воспитательной работы классных руководителей 1-11 классов.	Заместитель директора по ВР
1.8	Разработка планов работы общественного инспектора по охране прав детства, уполномоченного по правам ребенка; Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений с учетом медиативного и восстановительного подходов	Август 2018, 2019,2020 гг.	00.00	Разработаны план работы общественного инспектора по охране прав детства, уполномоченного по правам ребенка; Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений с учетом медиативного и восстановительного подходов. Приказ об утверждении планов работы.	Директор школы
1.9	Разработка Модели профилактики безнадзорности и правонарушений на основе Модели СШМ «ШАНС»	Январь 2018 г.	00,00	Разработана и реализуется модель профилактики безнадзорности и правонарушений.	Заместитель директора по ВР

1.10	Проведение дифференцированных восстановительных программ под конкретные случаи обращения в Службу	В течение всего периода действия Программы	00,00	Проведены дифференцированные программы. Составлены кейсы проведенных программ. Заключены примирительные договоры. Составлены стенограммы супервизии.	Медиаторы
1.11	Проведение мастер-классов для классных руководителей по освоению новых восстановительных практик	Октябрь, декабрь, март, май каждого уч.г.	00,00	Разработаны сценарии мастер-классов. Повышена компетентность классных руководителей	Куратор и методист Службы
1.12	Совершенствование нормативно-правовой базы Службы	Январь-март 2018 г.	00,00	Разработано и утверждено новое положение о Службе школьной медиации; локальные акты: Положение о Неделе медиации, «Права и обязанности родителей обучающихся».	Куратор и методист Службы
1.13	Создание групп медиаторов-ровесников из учащихся 5-7, 8-11 классов	Сентябрь 2018-19 уч.г.	00,00	Созданы 2-3 группы медиаторов-ровесников.	Куратор «группы равных»

1.14	Разработка и реализация программы обучения школьников – медиаторов	Сентябрь 2017 г.	00,00	Разработана, утверждена и реализована программа обучения школьников-медиаторов.	Куратор «группы равных»
1.15	Обучение медиаторов-ровесников по общеразвивающей программе «Школьник-медиатор»	2017-18, 2018-19, 2019-20 уч.гг.	00,00	Школьники-медиаторы обучены и готовы проводить по запросу восстановительные программы.	Куратор «группы равных»
1.16	Анализ данных Всероссийского мониторинга деятельности служб медиации (примирения)	Февраль 2018 г.	00,00	Проведен анализ данных Всероссийского мониторинга деятельности служб медиации (примирения).	Куратор СШМ
1.17	Организация профильного лагеря для школьников-медиаторов «ШАНС»	Май-июнь 2018 г.	5,000	Разработана и реализована программа работы лагеря для школьников-медиаторов. Отчет по итогам работы направлен в МАУ РМР «Социальное агентство молодежи». Разработан пакет методических материалов.	Куратор СШМ
1.18	Создание группы поддержки из числа родителей	Январь – май 2018 г.	00,00	3 родителей составляют группу поддержки СШМ.	Куратор СШМ

1.19	Реклама школьной службы примирения (производственные совещания)	Август-сентябрь 2018 г. В течение всего периода*	00,00	50% педагогов составляют группу поддержки ШСП	Куратор СШМ
1.220	Мониторинг использования в учебном процессе технологий сотрудничества, парных и групповых форм работы, метода проектов	май 2018 г.	00,00	Проведен мониторинг. Составлена аналитическая справка.	методист
1.21	Разработка и реализация социальных проектов учениками 1-11 классов	2018-2020 гг.	00,00	100% школьников участвуют в социальных проектах.	Заместитель директора по ВР, классные руководители
1.22	Реализация программы обучения школьников-медиаторов. Подготовка новых школьников-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Декабрь 2015 г.– февраль 2016 г. В течение всего периода	00,00	Занятия по программе проводятся 2 раза в месяц. Команда школьников-медиаторов ежегодно обновляется на 10%.	Куратор «группы равных»
1.23	Проведение родительских собраний, информирование родителей о деятельности ШСП	Октябрь 2015 г., далее 2 раза в год	00,00	Проведены родительские собрания. Родители информированы о	Куратор СШМ

				результативности восстановительных программ.	
1.24	Проведение заседаний МО классных руководителей «Потенциал восстановительных программ при профилактике правонарушений» (из опыта работы); «Использование «Кругов сообщества» при планировании работы в классе, для профилактики и решения конфликтов в классе (разные виды Кругов); «Использование восстановительных технологий при организации сотрудничества с семьей»	Ноябрь 2017 г. Ноябрь 2018 Ноябрь 2019 г.	00,00	Имеется банк опыта 100% классных руководителей; статистика по случаям правонарушений. Накоплен опыт проведения Кругов разной направленности, опыт проведения восстановительных программ с участием несовершеннолетних и семьи.	Заместитель директора по ВР, куратор СШМ
1.25	Проведение педагогических советов	Март 2018 г. Октябрь 2019 г. Апрель 2020 г.	00,00	Проведены педагогические советы.	Куратор СШМ

1.26	Приобретение ватмана и маркеров для проведения Кругов сообщества и др. восстановительных программ, обучения медиаторов-ровесников	ежегодно	4,000 руб.	Служба обеспечена канцелярскими товарами для проведения программ, обучения медиаторов-ровесников.	завхоз
1.27	Проведение семинара для педагогов школы по ознакомлению их с новыми восстановительными программами	Январь 2018 г.	00,00	Разработана Программа семинара. Проведен семинар. Приобретены новые компетенции педагогов.	Методист Службы
1.28	Формирование группы молодых родителей для обучения восстановительным технологиям и привлечение их к работе в Службе	Январь-май 2018 г.	00,00	Сформирована группа родителей. Разработана и реализуется программа обучения родителей. Обеспечено открытое образовательное и восстановительное пространство. Создан позитивный имидж школы	Куратор Службы
2	Совершенствование жизненного пространства школы				
2.1	Размещения информации о деятельности Службы школьной	2017-18, 2018-19,	00,00 руб.	Информация о Службе размещена на стенде службы,	Ответственный за сайт,

	медиации на стенде «Служба школьной медиации», на сайте школы, в школьной газете «ШколярЪ»	2019-20 уч.гг. регулярно		во вкладке «Служба школьной медиации» на сайте школы.	руководитель газеты «ШколярЪ», куратор Службы
2.2	Оборудование кабинета для проведения медиаций, занятий с медиаторами-ровесниками. Разработка символики и атрибутики Службы.	Январь – май 2018 г.	4,000	Оборудован кабинет для проведения медиаций, занятий с медиаторами-ровесниками (имеются пробковая, магнитная и маркерная доски, флипчарт, маркеры). Разработана символика и атрибутика Службы (эмблема, значки, галстуки).	директор
2.3	Обеспечение открытости деятельности Службы	01.01.2018 – декабрь 2020 г.	00,00	1% восстановительных программ проведены с участием родителей, членов муниципальной службы медиации	Куратор Службы
2.4.	Планирование сетевого взаимодействия со школами Рыбинского МР. Проведение семинаров для медиаторов-	2017-18, 2018-19, 2019-20 уч.гг. (по согласованию)	00,00	Проведены 3 семинара для медиаторов-ровесников на базе МОУ Ермаковская, Октябрьская, Ломовская,	Куратор, методист Службы

	ровесников.			Песоченская СОШ.	
2.5	Создание группы поддержки службы школьной медиации со стороны родителей, обучение родителей	Январь-май 2018 г.	00,00	3 родителей составляют группу поддержки службы школьной медиации, обучены проведению программ «Восстановительная медиация», «Круг сообщества»	Куратор Службы
2.6	Изготовление буклетов о деятельности Службы, памяток о конструктивном поведении в разных жизненных ситуациях	2018-20 гг.	200,00	Изготовлено 5 буклетов о деятельности Службы, 5 памяток о конструктивном поведении в разных жизненных ситуациях	Куратор «группы равных»
3	Сотрудничество школы с социальными партнерами				
3.1	Расширение круга социальных партнеров	Январь-февраль 2018 г. В течение всего периода	00,00	Осуществлено взаимодействие СШМ «ШАНС» со всеми партнерами, указанными в модели Службы. 60% взрослых медиаторов участвуют в разрешении конфликтов в школах Рыбинского МР. В 100% межведомственных	Куратор СШМ

				планов индивидуальной профилактической работы включены восстановительные мероприятия. Проведены 5 восстановительных программ с приемными семьями по просьбе Отдела по опеке и попечительству администрации Рыбинского МР (по согласованию). Разработан и реализован совместный план работы с ОП «Мариевка» МВД по г. Рыбинску. Заключен договор с ГАУ ЯО ИРО. Заключен договор о сотрудничестве с МАУ РМР «Социальное агентство молодежи».	
--	--	--	--	---	--

3.2	Проведение восстановительных программ по запросу школ Рыбинского МР (по направлению муниципальной службы медиации)	2018-20 гг. (по запросу и согласованию)	00,00	Проведены восстановительных программ по запросу школ Рыбинского МР.	медиаторы
3.3	Посещение заседаний муниципальной службы медиации	2018-20 гг. по плану МОУ ДПО УМЦ	00,00	Проведены 4 встречи.	Куратор Службы
3.4	Проведение семинаров для школьников-медиаторов из МОУ Ермаковская, Ломовская, Октябрьская, Песоченская СОШ	март 2018 г., октябрь 2018 г. (далее, по согласованию)	500,00	Проведены семинары для школьников-медиаторов, разобраны кейсы, стенограммы супервизий.	Куратор группы равных»
3.5	Расширение межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики и безнадзорности правонарушений.	2018-20 гг.	00,00	Мероприятия Службы зафиксированы в межведомственном плане индивидуальной реабилитационной работы с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении, восстановительных программ.	Заместитель директора по ВР, куратор Службы
3.6	Информирование жителей микрорайона о деятельности СШМ «ШАНС»	2018-20 гг.	00,00	Жителей микрорайона информированы о деятельности СШМ «ШАНС».	Куратор Службы

3.7	Участие во Всероссийском мониторинге деятельности служб медиации	Декабрь 2018, Декабрь 2019, Декабрь 2020 гг.	00,00	Служба приняла участие в мониторинге. Данные анкетирования использованы для анализа работы Службы за год.	Куратор Службы, куратор «группы равных», методист
3.8	Представление опыта работы на региональных вебинарах, конференциях, в СМИ	2018-2020 гг. (по запросу)	00,00	Опыт представлен. Имеются видеозаписи вебинаров, публикации в сборниках, СМИ.	Куратор Службы, методист
3.9	Участие в конкурсе программ на соискание премии губернатора ЯО в сфере образования.	Апрель 2018 г.	300,00	Программа Службы и методические материалы представлены на Конкурс.	Куратор Службы
3.10	Участие в областном конкурсе программ летних оздоровительных лагерей.	Апрель 2018 г.	300,00	Программа летнего профильного лагеря юных медиаторов «ШАНС» представлена на конкурс.	Методист
4	Управление программой развития Службой школьной медиации (школьный менеджмент)				
4.1	Изучение запросов учащихся, родителей, педагогов, администрации на услуги СШМ «ШАНС»	Сентябрь 2018, Сентябрь 2019, Сентябрь 2020	00,00	Имеются данные запросов (количественные, качественные - на типы восстановительных программ).	Куратор Службы, куратор «группы равных»

4.2	Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты и выбор программ под конфликты	Январь –февраль 2018 г.	00,00	Проведен анализ. Разработан банк восстановительных программ под разные виды конфликтов.	Куратор «группы равных», педагог-психолог
4.3	Совершенствование нормативно-правовой базы Службы (разработка локальных актов)	Январь – март 22018 г.	00,00	Усовершенствована нормативно-правовая база Службы (локальные акты).	Кураторы Службы, методист
4.4	Мониторинг профессиональной компетентности педагогов (знание возрастной психологии, конфликтологии, социологии)	Май 2018 г.	00,00	Проведен мониторинг профессиональной компетентности педагогов. Разработан план внутрифирменного обучения.	Кураторы службы, методист
4.5	Разработка эффективного контракта, учет участия педагогов в работе СШМ «ШАНС» в эффективном контракте	Январь 2018	00,00	Разработан эффективный контракт с внесенным критерием ми «Работа в СШМ «ШАНС».	Директор школы
4.6	Учет участия педагогов в деятельности СШМ «ШАНС» при аттестации	2018-20 гг.	00,00	Деятельность педагогов в Службе медиации учтена при аттестации.	Педагоги.методист
4.7	Выдвижение педагогов на участие в конкурсах педагогического мастерства, методических	2018-20 гг.	00,00	Педагоги выдвинуты на участие в конкурсах педагогического мастерства,	Администрация, методист

	разработок и т.п.			методических разработок.	
4.8	Создание системы мониторинга деятельности СШМ «ШАНС», в т.ч. в соответствии с критериями и показателями всероссийского мониторинга СШМ	Январь – апрель 2018 г.	00,00	Создана система мониторинга деятельности СШМ «ШАНС».	Куратор службы
4.9	Обучение участников образовательного процесса восстановительным практикам	2018-20 гг.	00,00	Семинары и мастер-классы для классных руководителей проводятся 4 раза в год (перед Неделями медиации).	Кураторы Службы, методист
4.10	Проведение мониторинга эффективности деятельности Службы	Апрель 2018 Апрель 2019 Апрель 200	00,00	Проведен мониторинг эффективности деятельности Службы. Данные мониторинга используются при анализе работы Службы.	Зам. Директора по ВР, кураторы Службы
4.11	Контроль за качественным ведением документации Службы	2018-20 гг. 1 раз в четверть	00,00	Проводится контроль за качественным ведением документов Службы.	методист
4.12	Информирование школьного сообщества о работе Службы школьной медиации	2018-20 гг.	00,00	Участники образовательного процесса информированы о работе Службы Поступают заявки в Службу.	Кураторы службы

5	Подготовка кадров, повышение профессионализма кадров				
5.1	Повышение квалификации взрослых медиаторов	Февраль 2018 г.	00,00	5 взрослых медиаторов прошли КПК второй ступени; 100% взрослых медиаторов умеют проводить супервизии, составлять кейсы проведенных программ.	администрация
5.2	Повышение квалификации педагогов за счет направления их на КПК и организацию внутрифирменного обучения	2018-20 гг.	00,00	1 член СШМ прошел обучение на КПК первой ступени. 100% классных руководителей повышают квалификацию через внутрифирменное обучение. 70% педагогов проводят восстановительные программы.	Администрация, методист Службы
5.3	Проведение семинаров, мастер-классов для классных руководителей	2018-20 гг.	00,00	Проведены семинары, мастер-классы для классных руководителей. 50% взрослых медиаторов организуют внутрифирменное обучение, дают мастер-классы. 100% классных руководителей	Методист Службы

				знакомы с методиками диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.	
5.4	Проведение семинаров с целью повышения информационной компетенции педагогов		00,00	Проведены семинары с целью повышения информационной компетенции педагогов. 100% педагогов знакомы с законодательными, нормативными и правовыми документами РФ.	
5.5	Проведение семинара по овладению восстановительными программами «Школьная конференция», «Семейная конференция», «Круг заботы»	Февраль 2016 г.	00,00	Проведен семинар. 100% медиаторов приняли участие в семинаре.	Куратор СШМ
5.6	Представление опыта педагогов педагогическому сообществу	До 2020 г.	00,00	Публикации	Куратор СШМ, методист

8. Механизм реализации программы развития службы школьной медиации «ШАНС»

№	Содержание деятельности	Сроки	Ожидаемые результаты	Ответственные
1	Разработка нормативно-правовой базы Службы	Январь – март 2018 г.	Разработано новое Положение о СШМ «ШАНС», локальные акты.	Куратор СШМ, методист
2	Учет участия педагогов в работе СШМ «ШАНС» в эффективном контракте	Январь 2018 г.	Участие педагогов в работе СШМ «ШАНС» внесено в эффективный контракт.	директор
3	Разработка модели профилактики безнадзорности и правонарушений на основе модели СШМ «ШАНС»	Январь – февраль 2018 г.	Разработана модель профилактики безнадзорности и правонарушений в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 23.03.2017 г.	Заместитель директора по ВР, методист
4	Систематизация опыта СШМ «ШАНС» за 2015-17 гг.	Январь – март 2018	Подготовлен диск с методическими материалами и нормативными документами.	методист
5	Планирование работы СШМ «ШАНС»	Январь 2018 г., далее – ежегодно до 2020 г.	Разработан план работы СШМ «ШАНС» на учебный год.	Куратор Службы
6	Планирование семинаров, мастер-классов, КПК для педагогов, классных руководителей	Январь-март 2018 г., далее- ежегодно до 2020 г.	Разработан план внутрифирменного обучения, подана заявка на обучение на КПК.	Кураторы СШМ, методист
7	Внесение корректив в планы воспитательной работы классных	Январь 2018 г.	В планы воспитательной работы классных руководителей внесены	Классные руководители

	руководителей		необходимые коррективы.	
8	Заключение договора с МАУ РМР «Социальное агентство молодежи»	Январь 2018 г., далее – август каждого уч. г. до 2020 г.	Заключен Договор с МАУ РМР «Социальное агентство молодежи» на проведение занятий с элементами тренинга.	Директор
9	Разработка программы обучения школьников-медиаторов	Август 2018 г.	Разработана программа обучения школьников-медиаторов	Куратор «группы равных»
10	Планирование сотрудничества с родителями	Январь 2018 г., далее – август каждого уч.г. до 2020 г.	Спроектирован план сотрудничества с родителями (проведение программ на заседаниях родительского комитета, в классах, план проведения обучающих занятий с родителями, составляющими группу поддержки Службы).	Куратор СШМ, методист
11	Планирование Недель медиации	Январь 2018 г., далее – август каждого уч. года	Спроектирован план проведения Недель медиации	Куратор СШМ, методист
12	Проектирование и планов воспитательной работы, Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений, общественного инспектора по охране прав детства, уполномоченного по правам ребенка	Январь 2018 г., далее – август каждого уч. года до 2020 г.	Спроектированы планы воспитательной работы, Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений, общественного инспектора по охране прав детства, уполномоченного по правам ребенка	Ответственные по направлениям работы
13	Выявление потенциала учебных	Апрель 2018 г.	Выявлен потенциал учебных	Учителя-

	предметов (по содержанию и формам взаимодействия)		предметов, оформлена карта уроков.	предметники
14	Участие в конкурсе на соискание премии Губернатора ЯО в сфере образования	Апрель 2018 г.	Опыт работы Службы представлен на конкурс в форме программы Службы/методического пособия.	Рабочая группа
15	Обучение на курсах повышения квалификации	Февраль 2018 г.	5 медиаторов обучены на КПК	Куратор СШМ
16	Проектирование системы мониторинга эффективности деятельности Службы	Февраль 2018 г.	Спроектирована система мониторинга эффективности деятельности Службы.	Куратор СШМ, методист
17	Включение в план внеурочной деятельности курсов этики, обучения медиаторов-ровесников	Август 2018 г., далее- август ежегодно	В план внеурочной деятельности включены курсы этики, обучения медиаторов-ровесников.	Заместитель директора по ВР
18	Разработка рабочих программ внеурочной деятельности «Юный медиатор», «Азбука добра. Этика», «Эффективный переговорщик» и т.п.	Август 2018 г. Август 2019 г. Август 2020 г.	Разработаны рабочие программы внеурочной деятельности.	педагоги
19	Организация работы профильных лагерей. Участие в областном и муниципальном конкурсах программ летних лагерей.	Май-июнь 2018 -20 гг.	Спроектирована программа профильного лагеря «ШАНС», подана заявка на участие в областном и муниципальном конкурсах.	Куратор СШМ. методист

20	Внесение в планы воспитательной работы классных руководителей занятий с элементами тренинга, мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних	2018- 2020 г.г.	В планы воспитательной работы классных руководителей с внесены занятиями с элементами тренинга, мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних.	Классные руководители
21	Внесение предложений в план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, состоящими на различных видах контроля (учета)	2018-20 гг.	В планы ИПР работы с несовершеннолетними и семьями, состоящими на различных видах контроля (учета).	Заместитель директора по ВР
22	Оборудование кабинета СШМ «ШАНС»	2020 г.	Оборудован кабинет СШМ «ШАНС».	директор
23	Подготовка публикаций, выступлений, материалов на различные педагогические конкурсы	Март-апрель 2018 г., далее – до 2020 г.	Подготовлены публикации, выступления, материалы на различные педагогические конкурсы.	Куратор СШМ, методист
24	Создание банка педагогического опыта	2018-20 гг.	Создан банк педагогического опыта	Куратор СШМ, методист
25	Мониторинг эффективности СШМ «ШАНС»	2018-20 гг.	Проведен мониторинг СШМ «ШАНС».	методист
26	Совершенствование нормативно-правовой базы Службы	Январь – март 2018 г.	Разработано новое Положение о СШМ «ШАНС», необходимые локальные акты.	Куратор СШМ, методист

9. Мониторинг реализации программы

Система мониторинга реализации программы развития службы школьной медиации «ШАНС» включает в себя следующие элементы:

- мониторинг процесса реализации программы;
- мониторинг результативности работы по программе;
- количественный и качественный мониторинг в соответствии с содержанием Всероссийского мониторинга деятельности служб школьной медиации (примирения);
- мониторинг достижения личностных результатов;
- мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса жизнедеятельностью школы.

Ниже представлены особенности каждого вида мониторинга.

9.1 Мониторинг процесса реализации программы

Цель – сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана (таблица 9.1.1).

Таблица 9.1 - Мониторинг процесса реализации программы

Критерии	Показатели	Частота	Средства	Ответственный
Управление процессом реализации программы	• соблюдение сроков реализации программы; • выполнение обязанностей куратором, медиаторами; • выполнение мероприятий плана достижения результатов	1 раз в полгода	Анализ работы Службы	Куратор

Ресурсное обеспечение реализации программы	• квалификация исполнителей; • материально-техническая база службы; • финансирование мероприятий в рамках программы.	1 раз в год	Анализ работы Службы	Куратор
Процессы выполнения запланированных действий	• полнота выполнения программы; • перечень факторов, способствующих выполнению плана; • перечень факторов, мешающих в работе	1 раз в год	Анализ работы Службы SWOT-анализ	Ответственные исполнители

9.2. Мониторинг результативности работы по программе

Цель – сбор и обработка информации о результатах реализации программы (таблица 9.1.2).

Таблица 9.2 - Мониторинг результативности работы по программе

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов	Показатели
Метод «школьная медиация» интегрирован в образовательный процесс	• интеграция метода в образовательный процесс; • наличие обученной детско-взрослой команды медиаторов; • использование вариативных восстановительных программ; • волонтерское движение	• планы работы; • списки медиаторов; • банк программ; • команда волонтеров
Жизненное пространство школы	• комфортная среда для развития навыков конструктивного взаимодействия во всех сферах жизни школы; • гуманное и безопасное	• отсутствие конфликтов; • комфортная среда школы; • удовлетворен

	пространство для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций	всех участников образовательного процесса жизнедеятельностью школы
Отношение школы и внешнего окружения	• запрос на услуги Службы; • сотрудничество с муниципальной службой медиации, службами школьной медиации школ Рыбинского района, органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений; социальными партнерами; • поддержка Службы родителями; • открытость Службы	• журнал регистрации обращений; • количество программ, проведенных родителями и с участием родителей; • сайт школы
Школьный менеджмент	• создана нормативно-правовая и методическая база Службы; • мониторинг деятельности службы школьной медиации «ШАНС»; • опыт Службы публикуется; • имеется кабинет для проведения медиаций; символика и атрибутика Службы; • банк конфликтов	• аналитические материалы; • методические пособия; • наличие кабинета; - символики и атрибутики, банка конфликтов
Профессионализм кадров	• Обученная команда медиаторов	• данные аттестации

9.3 Участие во Всероссийском мониторинге деятельности служб школьной медиации (примирения)

В соответствии с форматом Всероссийского мониторинга служб медиации (примирения) 1 раз в год проводится количественный и качественный виды мониторинга (таблица 9.3.1)

Таблица 9.3.1 - Количественный мониторинг деятельности СШМ «ШАНС»

№	Показатели		Статистика
1	Количество служб медиации		
2	Количество взрослых медиаторов в службе медиации		
3	Количество медиаторов-ровесников в службе медиации		
4	Всего медиаторов в службе медиации		
5	Получено заявок	Из суда	
		ТКДН и ЗП	
		ОДН	
		Образовательных организаций	
		Обращения граждан	
		другое	
6	Всего		
7	Количество программ, из них	Всего	
8	Завершенных		
9	Незавершенных		
10	Правонарушения несовершеннолетних		
11	Программы с участием несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности		

12	Иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в ТКДН и ЗП	
13	Семейные конфликты	
14	Конфликтные/проблемные ситуации в образовательной организации	

Таблица 9.3.2 - Качественный мониторинг

№	Объект мониторинга	Источники	Частота проведения	Ответственные
1	Организационные условия деятельности СШМ	Описание условий в ОО	1 раз в год	методист
2	Качественный анализ проведенных восстановительных программ	Кейсы проведенных программ	1 раз в год	методист
3	Обратная связь от участников программ	Анкеты для руководителя, куратора СШМ «ШАНС», ровесников - медиаторов	1 раз в год	методист

Мониторинг достижения личностных результатов и мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса жизнедеятельностью школы проходит в конце учебного года с использованием психолого-педагогического инструментария и служит основанием для анализа воспитательной работы школы (Приложения Е, Ж).

10. Бюджет программы

№ п/п	Направления расходования средств	Количество	Объем средств, затраченных из федерального бюджета (рублей)
1	2	3	4
1	Оплата труда кураторов (5% от ставки)	2	18,000
2	Оплата учебной нагрузки педагогов (внеурочная деятельность)	2	24,000
3	Организация профильного лагеря для школьников-медиаторов «ШАНС»	1	5,000
4	Оборудование кабинета для проведения медиаций, занятий с медиаторами-ровесниками.	1	2,000
5	Разработка символики и атрибутики Службы.	1	2,000
6	Изготовление буклетов о деятельности Службы, памяток о конструктивном поведении в разных жизненных ситуациях	100	200,00
7	Проведение семинаров для школьников-медиаторов из МОУ Ермаковская, Ломовская, Октябрьская, Песоченская СОШ	2	500,00
8	Участие в конкурсе программ на соискание премии губернатора ЯО в сфере образования.	1	300,00
9	Участие в областном конкурсе программ летних оздоровительных лагерей.	1	300,00
10	Приобретение информационного стенда	1	7,000

11	Приобретение ватмана для проведения восстановительных программ	20	3,000
12	Приобретение маркеров для проведения восстановительных программ	20	1,000
13	Приобретение блокнота для флипчарта, маркеров	1\3	1,700
	ИТОГО:		65,000

Глоссарий

№	Термины	Определения
1	Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
2	Восстановительное правосудие	способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.
3	Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
4	"Группа равных"	группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.
5	"Группы равных"	группа учащихся одной возрастной категории, сформированная с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

Глоссарий (продолжение)

№	Термины	Определения
6	Деятельность Службы ШМ	определенная методологическая база, связанная с развитием института медиации, которая включает в себя в качестве инструментов реализации этих целей медиацию, медиативный подход, восстановительный подход, объединенные в комплексном Методе ШМ.
7	Координатор службы школьной медиации	сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.
8	Медиация	способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица - медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимодовлетворяющего решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация альтернативна судебному разрешению споров, в которых спорящие стороны лишены права принятия решения по спору, это право принадлежит третьему лицу - судье.
9	Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника - медиатора.
10	Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Глоссарий (продолжение)

№	Термины	Определения
11	Метод «школьная медиация»	метод, совмещающий в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д. Разработка АНО "Научно-методический центр медиации и права".
12	Служба школьной медиации	объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений
13	Школьный медиатор	медиатор, прошедший обучение по программе "Метод школьная медиация. Школьный медиатор", работающий в образовательном учреждении и помогающий в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи метода «школьная медиация»

Библиография

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <http://constitutionrf.ru/> - (дата обращения: 25.11.2017).
2. Конвенция "О правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (ст. 12, 13, 16, 28, 29) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sudact.ru/law/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317/metodicheskie-rekomendatsii-po-sozdaniyu-i/prilozhenie-3/mezhdunarodnye-akty-i-rekomendatsii/mezhdunarodnye-akty-imeiuschie-obiazatelnuu-silu/> – Загл. с экрана - (дата обращения: 15.06.2017).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/. — Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
5. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/. – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
6. Закон Ярославской области от 08 октября 2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» [Электронный ресурс] / Режим доступа: (в ред. Законов ЯО [от 23.12.2011 N 53-з](#), [от 30.06.2014 N 33-з](#), [от 08.04.2015 N 20-з](#)). – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие

- образования на 2013 - 2020 годы» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sudact.ru/law/rasporiazhenie-pravitelstva-rf-ot-22112012-n-2148-r/gosudarstvennaia-programma-rossiiskoi-federatsii-razvitie/> – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» // Российская газета. N 285, 18.12.2013.
9. Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего полного (общего) образования (ред. От 26.07.2017 г.) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://legalacts.ru/doc/prikaz-minobrnauki-rossii-ot-17052012-n-413/> – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
10. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования" (с изменениями и дополнениями от: 29 декабря 2014 г., 31 декабря 2015 г., 29 июня 2017 г.) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/70188902/>. /– Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).
11. Приказ Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. N 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования" (с изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2010 г., 22 сентября 2011 г., 18 декабря 2012 г., 29 декабря 2014 г., 18 мая, 31 декабря 2015 г. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/197127/#ixzz50Bc34vCp> – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.10.2017).

12. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-22032017-n-520-r-ob-utverzhdanii/#100012> – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.11.2017).
13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70608642/>. – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.11.2017).
14. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р "Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года" [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html>. – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.11.2017).
15. Постановление Правительства ЯО от 16 марта 2016 г. № 265-п «Об утверждении областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2016-20 годы (в редакции [Постановлений Правительства Ярославской области от 26.05.2016 N 610-п](#), [от 10.08.2016 N 937-п](#), [от 08.11.2016 N 1176-п](#), [от 30.12.2016 N 1370-п](#), [от 20.02.2017 N 128-п](#), [от 14.04.2017 N 315-п](#), [от 05.07.2017 N 541-п](#)) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/432974481> – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.11.2017).
16. Беляцкий Н.П. и др. Управление персоналом: учеб. Пособие /Беляцкий Н.П., Велеско С.Е., Ройш П. – Мн.: интерпрессервис. Экоперспектива. 2002. – 352 с.

17. Берд П. Бизнес-план: Пошаговое руководство / Поли Берд. – Пер. с англ. Ю. Бушуевой. – М.: «Издательство ФАИР», 2008. – 304 с.
18. Веснин В.Р. Управление персоналом: учебное пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 240 с.
19. Веснин В.Р. Стратегическое управление; учеб. – М.: ТК Велби. Изд-во Проспект, 2005. – 328 с.
20. Выявление и формирование личностных результатов образования: учебно-методическое пособие / Н.П. Ансимова, О.В. Большакова, О.Н. Кашеева [и др.]; под общ. ред. Н.П. Анисимовой, И.В. Кузнецовой. – Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО. 2016. – 125 С. (Федеральные государственные образовательные стандарты).
21. Гайнутдинов Р. Уроки одного конфликта [Текст] / Гайнутдинов Р. // Журнал «Директор школы». – 2016. - № 6.
22. Гайнутдинов Р.М., Гайнутдинова Л. Конфликт как фокус проблем управления современной школой [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://gmanagement.ru/index.php/ru/arxiv/06-2015r/258-vasilchikov-52021>. – Загл. с экрана – (дата обращения: 11.11.2017).
23. Любачевский Л. Конфликт как механизм развития. [Текст] / Любачевский Л. // Журнал «Директор школы». 2015. - № 10. - С. 88-94 .
24. Методика диагностики личностного роста школьников (Д.В.Григорьев, И.В.Степанова, П.В.Степанов) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://infourok.ru/material.html?mid=53563> – Загл. с экрана — (дата обращения: 05.11.2017).
25. Олдкорн Р. Основы менеджмента: учебник/Пер. с англ. Предисловие к русск. Изд. Д.э.н. проф. Голубкова Е.П. – М.: Издательство «Финпресс», 1999. – 320 с.
26. Дерек Брукс, Йен Макдона Различия между медиацией и восстановительным правосудием [Текст]/Дерек Брукс, Йен Макдона // Вестник восстановительной юстиции. – 2016. - № 13. - С. 108

- [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403>. – Загл. с экрана – (дата обращения: 10.11.2017).
27. Трайнев В.А. психологические аспекты менеджмента: учебное пособие. - М.: ТЦ Сфера, 2003. – 192 с.
28. Зер Ховард Восстановительное правосудие, медиация и альтернативное разрешение споров. [Текст]/ Зер Ховард // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 12. - С. 10. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403>. – Загл. с экрана — (дата обращения: 05.11.2017).
29. Зер Ховард Стыд и восстановительные процессы. [Текст] / Зер Ховард // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. - № 14 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
30. Ильина Е.Б. Разрешение школьных конфликтов в работе уполномоченного по правам ребенка с использованием восстановительной медиации. [Текст] / Ильина Е.Б. // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 2. - С. 103 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
31. Карнознова Л.М. Мониторинг деятельности территориальных служб примирения за 2014 г., проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. [Текст] / Карнознова Л.М. // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 12. - С. 128 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
32. Карнознова Л.М. Мониторинг деятельности территориальных служб примирения за 2015 г., проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. [Текст] / Карнознова Л.М. // Вестник восстановительной юстиции. – 2016. - № 13. - С. 151 [Электронный

- ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
33. Карнознова Л.М. Мониторинг деятельности территориальных служб примирения за 2015 г., проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. [Текст] / Карнознова Л.М. // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. - № 14. - С. 108 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
34. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу. /Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.
35. Коновалов А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 г., проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. [Текст] / Коновалов А.Ю. // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 12. - С. 151 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
36. Коновалов А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2015 г., проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. [Текст] / Коновалов А.Ю. // Вестник восстановительной юстиции. – 2016. - № 13. – С.151. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
37. Коновалов А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2016 г., проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. [Текст] / Коновалов А.Ю. // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. - №14. - С. 156 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).

38. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран. / Коновалов А.Ю. // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 2. - С. 75 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
39. Максудов Р.М. О замысле и предварительных итогах реализации проекта «Развитие программ восстановительного правосудия в Российской Федерации для защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом». [Текст] / Максудов Р.М. // Вестник восстановительной юстиции. 2015. - № 12. - С. 41 [Электронный ресурс]. / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403>. – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
40. Максудов Р.М. Особенности работы с конфликтными и криминальными ситуациями в программах восстановительной медиации. [Текст] / Максудов Р.М. // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. - № 14. - С. 17 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
41. Максудов Р.М. Проектирование школьных служб примирения в государственном масштабе. [Текст] / Максудов Р.М. // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. - № 14. - С. 61 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
42. Маловичко И.С. Направления развития взаимодействия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьных служб примирения в Волгоградской области. [Текст] / Маловичко И.С. // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 12. - С. 56. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
43. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (Всероссийская ассоциация восстановительной медиации). Письмо министерства образования и

- науки Российской федерации от 18 декабря 22015 года № 07-4317. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sudact.ru/law/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317/metodicheskie-rekomendatsii-po-sozdaniyu-i-1/> – Загл. с экрана – (дата обращения: 11.11.2017).
44. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации»). Письмо министерства образования и науки Российской федерации от 18 декабря 2015 года № 07-4317 [Электронный ресурс]. /Режим доступа: <http://мук.абакан.рф/media/2016/12/ministerstvo-obrazovaniya-i-nauki-rossijskoj-federatsii-ot-18-12-2015-07-4317.pdf> – Загл. с экрана – (дата обращения: 11.11. 2017)
45. Морозова Н.Н. Восстановление социального статуса ребенка в образовательной организации. [Текст] / Морозова Н.Н. // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. - № 12. - С. 106. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
46. Назарова И.Г. Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области в рамках регионального инновационного проект. [Текст] / Назарова И.Г. // Вестник восстановительной юстиции. -2016. - № 13. – С. 32 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403> – Загл. с экрана – (дата обращения: 05.11.2017).
47. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. [Указом](#) Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761) [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://base.garant.ru/70183566/#block_1000 – Загл. с экрана – (дата обращения: 11.11.2017).
48. Программа Службы школьной медиации «ШАНС» Ермаковской средней общеобразовательной школы на 2015-2017 годы [Текст] / Программы служб медиации образовательных организаций: сборник

- программ / сост. И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. – Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. – С. 6-32. – (служба медиации).
49. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://fedim.ru/services-of-mediation/> – Загл. с экрана – (дата обращения: 11.11.2017).
50. Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений: методические рекомендации / сост. И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. – Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. – 52 с. – (служба медиации).
51. Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.). [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sc453.kolp.gov.spb.ru/DswMedia/standartyi-vosstanovitel-noy-mediicii.pdf> – Загл. с экрана – (дата обращения: 11.11.2017).
52. Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги: сборник материалов / сост. И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. – Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. – 48 с. – (Служба медиации).
53. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.mediacia.com/publi.php?id=48>. – Загл. с экрана – (дата обращения: 30.10.2017).
54. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.mediacia.com/wp/37-mlaw_ev_b-406.html. – Загл. с экрана – (дата обращения: 30.10.2017).
55. Шпейнова Н.Н., Лабутина Т.А., Юрчак Н.А. Особенности деятельности муниципальной службы примирения (медиации) Тутаевского муниципального района Ярославской области. [Текст] / Шпейнова Н.Н., Лабутина Т.А., Юрчак Н.А. // Вестник восстановительной юстиции.

2017. - № 14. - С. 88 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://sprc.ru/?p=1403>. Загл. экрана – (дата обращения: 05.11.2017).

56. Яковлева М.А., Смирнова В.Н. Восстановительная программа «Круг сообщества» как способ решения конфликтов и восстановительных отношений (из опыта проведения восстановительной программы «Круг сообщества» в муниципальном образовательном учреждении Ермаковской средней общеобразовательной школе Рыбинского района. – [Текст] / Яковлева М.А. Медиативный и восстановительный подходы в профилактике девиантного поведения несовершеннолетних: опыт Ярославской области. – Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2016. – С. 115-128.