**Мастер класс для классных руководителей по восстановительной программе «Круг сообщества» 19.12.2016 г.**

**Тема «Ссоры и конфликты в классах»**

1. **Цель**. Восстановительная программа «Круг сообщества» направлена на разрешение конфликтов, в которые вовлечены более 4 человек.
2. **История**. «Круги примирения» — это многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов. Например, в Древней Руси члены рода собирались на совет старейшин или всего рода и решали проблемы рода. Об этом мы можем прочитать в книгах о князе Святославе. Вы помните из своего детства увлекательные фильмы об американских индейцах. Все важные события племени проходили через обсуждение на совете старейшин.

Коренные народы сохранили в своей жизнедеятельности эту форму общения и решения общих вопросов, обращаясь к древней мудрости в кризисные моменты своей жизни. Желание этих народов поделиться почти утраченной традицией с людьми тех культур, которые пытались их ассимилировать или уничтожить их обычаи, является свидетельством миротворческого принципа, прививаемого Кругами. И сегодня многие народности Аляски, Северной Америки, Австралии, Новой Зеландии и других стран решают важные вопросы племени на совете в форме Круга.

Мы можем вспомнить круги А.С. Макаренко, которые сами воспитанники назначали в его колонии малолетних правонарушителей. Никто из воспитанников не хотел идти на Круг, страшась услышать мнение о своем проступке других членов колонии, но шел, так как дорожил мнением товарищей и самого А.С. Макаренко и именем колонии.

Важные вопросы жизни воспитанников детских домов доктора и педагога Януша Корчака также решались совместно самими воспитанниками, даже в страшные годы их жизни в Варшавском гетто.

Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к **обсуждению проблемы всех заинтересованных людей,** что обеспечивает их **активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение.**

 Круг занимает очень много времени, т.к. каждому участнику дается время высказаться. Программа «Круг сообщества» хорошо работает в летнем лагере, когда нет временных рамок. Круг носит исцеляющий характер, потому что каждый может высказать свое мнение, поделиться тем, что давно копилось или лежало камнем на душе, быть услышанным теми, кто ему важен и значим. Участие в нем добровольное.

 Прекрасным пособием по проведению кругов сообщества является книга Кей Пранис, Барри Стюарта, Марка Уеджа «Круги примирения: от преступления к сообществу» /Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.

 Она есть у нас в Службе школьной медиации в электронном виде.

3. **Правила** проведения Круга:

- уважать символа слова;

- говорить от всего сердца;

- говорить с уважением;

- слушать с уважением;

- оставаться в Круге до его завершения;

- соблюдать конфиденциальность

- ход можно пропустить, но лучше высказаться.

4. **Обязанности** ведущего Круга:

1. Следить за соблюдением правил круга, обеспечивать безопасное

пространство для диалога

1. Следить за регламентом.
2. Обеспечивать диалог в Круге.
3. Готовить Круг.

Обычно для проведения Круга необходимо два человека: ведущий и помощник, который будет фиксировать основные высказывания на раундах на листе ватмана: ценности участников Круга, основные проблемы, их причины, свои варианты решения этих проблем и ответственность, которую каждый готов взять на себя.

Листы ватмана с решениями и ответственностью каждого затем по договоренности всех членов Круга можно оставить на стене или убрать в документы класса.

 Круг может проходить и не за 1 раз. Во-первых, порой подростки желают высказаться каждому по нескольку раз, что сильно затягивает регламент, но это необходимо, так как именно и ради исцеления каждого круг и собирается. Во- вторых, после какого-то раунда Круга его участникам может понадобится время для осмысления чего-то, услышанного или выявленного на Круге и оформления своей позиции мысленно и вербально.

5. **Ценности.**

Основной принцип Круга – опора на ценности. Опыт проведения Кругов в разных странах и в разных ситуациях показывает, что в независимости от времени, эпохи, ситуации участники Кругов называют сходные ценности: любовь, уважение, доверие, ответственность и пр. Это универсальные ценности, ценности морали и этики, не меняющиеся веками. Круг сообщества дает возможность подросткам услышать, что в век прагматизма эти ценности живы, они заявляются вслух, им следуют, и именно они определяют нормы взаимоотношений между людьми и гарантируют решение конфликтов. Подростки не привыкли озвучивать эти ценности, но, когда, сидя в Круге, они слышат их от других, они начинают задумываться, называть свои ценности, переоценивать некоторые свои прежние ценности. Но, чтобы это произошло, должна быть атмосфера искренности, доверительности и уверенности участников Круга в соблюдении его участниками принципа конфиденциальности.

**Встреча всех участников в Круге имеет следующие фазы (распечатка):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фаза** | **Действия**  |
| 1. Создание основ для диалога |  - приветствие участников - церемония открытия - раунд знакомства -достижение консенсуса по **правилам** Круга (ведущий и/или участники) - раунд личных историй - благодарность присутствующим - объяснение цели Круга |
| 2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений  |  - рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах - определение проблем, интересов, намерений, надежд - подведение итогов |
| 3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи | - обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий) |
| 4. Достижение консенсуса или чувства общности | В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (ведущий) |
| 5. Закрытие |  - подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) - церемония закрытия |

**Мастер-класс по фазам Круга.**

Мастер называет фазы Круга, предлагает классным руководителям познакомиться с действиями на фазе и комментирует их.

**Встреча всех участников в Круге имеет следующие фазы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фаза** | **Действия**  | **Мои слова** | **Комментарии** |
| 1. Создание основ для диалога |  - приветствие участников - церемония открытия - раунд знакомства -достижение консенсуса по **правилам** Круга (ведущий и/или участники) - раунд личных историй - благодарность присутствующим - объяснение цели Круга | **Добрый день, у**важаемые коллеги. **Спасибо**, что решили принять участие в Круге. Позвольте напомнить вам **правила** Круга:- уважать символа слова;- говорить от всего сердца;- говорить с уважением;- слушать с уважением;- оставаться в Круге до его завершения;- соблюдать конфиденциальность;- ход можно пропустить, но лучше высказаться.**Тема Круга** «Преодоление конфликтов в детской школьной среде»**Символ** Круга сегодня – крошка Енот. **Правила пользования символом круга:**- говорить в Круге может только тот, в чьих руках находится символ слова;**-** начинает ведущий Круга;- символ слова передается по кругу по часовой стрелке;- чтобы не ставить в затруднительное положение всегда одного и того же человека, сидящего слева от ведущего, можно второй и третий раунды попросить высказаться 2-го и 3-го сидящего слева от ведущего;- желательно высказываться 1 раз, иначе есть риск затянуть Круг. | Важная для кругов фаза открытия состоит из этапов (действий, см. слева). Они могут быть представлены в разных формах и разном порядке. Н-р, если круги собираются часто в одном и том же составе, то о правилах можно договориться 1раз.Смысл фазы открытия – вовлечение людей в круг, перевод разобщенности на взаимосвязь. Фаза может длиться 40 минут, чтобы каждый мог высказаться. На фазе открытия Круга проблема не обсуждается. Здесь важно заложить эмоционально безопасную атмосферу для дальнейшего обсуждения.Открыть можно общей песней. Дыхательной гимнастикой, какой-то цитатой. Можно жо этого прочитать какую-то книгу, например, «Маленький принц» А. Экзюпери, «Мальчик звезда» О. Уайльда, рассказы Л.Н. Толстого, В. Асеевой и др. детские произведения в зависимости от темы Круга.Можно начать со знакомства (что значит имя каждого, как оно влияет на жизнь). Участники могут высказаться, с чем ассоциирует у них символ Круга. Они могут принести в круг свои вещи и положить их в центр, а потом взять в определенный момент и пояснить, почему их принесли. |
| 2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений  |  - рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах - определение проблем, интересов, намерений, надежд - подведение итогов | **Тема** (фиксируется на доске). Мы говорим сегодня о ссорах и конфликтах в классе1. Раунд «Ценности».Поделитесь своими жизненными **ценностями** «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске).Моя жизненная ценность – умение жить в гармонии с собой и окружающими. Для меня классный коллектив – это та среда, в которой ученик живет 9-11 лет своей жизни, т.е. самые прекрасные годы своего детства и юности. И среда эта должна быть доброй, теплой, надежной и поддерживающей. Ссоры же все это разрушают, и взрослеющему человеку становится неуютно, а порой и страшно. В глупой ссоре можно потерять друга. Она может стать причиной конфликта. Тогда нужно уметь выйти из конфликта цивилизованно. Не оставаться врагами, а уметь пойти навстречу друг другу. Сохранить любовь или дружбу. Простить друг друга. Потерять друга из-за конфликта просто, а нового найти порой невозможно.(передача символа слова по кругу)**Раунд 2 «Ситуация».** Часто ли в классах происходят ссоры и конфликты? Каковы их причины?(Каковы отношения между детьми? Что вы чувствуете?)**Я:** Думаю, что ребята в классах часто ссорятся. Иногда ссоры не затухают, а переходят в открытое противостояние и конфликт. Причины этому разные:- поссорились девочки (у них причин много);- кто-то кого-то оскорбил грубым словом, которые легко вылетают из уст наших школьников;- кто-то кому-то позавидовал, не дал списать, стукнул и пр.;В школе все больше конфликтов. Часто приходится вести не проф. Работу, а работать со случаем. Часто в отношения детей вмешиваются родители. Они не дают детям самим уладить отношения. Родители агрессивны, накручивают и детей. Ссора порой необоснованно на голом месте становится конфликтом.(символ слова по кругу) | Эта фаза начинается с предоставления информации о случившемся: что произошло и что чувствуют присутствующие. Цель фазы: сделать так, чтобы все участники обладали полной информацией и имели возможность выразить свои чувства и тревоги. |
| 3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи | - обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий) | **Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.**Что можно сделать, чтобы в классе было как можно меньше ссор и конфликтов? Что готовы сделать вы лично?Я: готова развивать СШМ, чтобы учить детей мирно урегулировать конфликты. Пусть они пробуют участвовать в медиация, Кругах, пусть сами научатся быть медиаторами. Я готова проводить Круги сообщества и программы медиации. | Что можно сделать, чтобы исправить содеянное\привести к позитивным изменениям? |
| 4. Достижение консенсуса или чувства общности | В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (ведущий) | Записываем на доске пункты соглашений. |  |
| 5. Закрытие |  - подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)- выражение благодарности - церемония закрытия | Оглашение всех пунктов соглашения.Что дал вам круг?Я: я могу говорить искренне с незнакомыми мне людьми или с теми, кто разделяет мои взгляды, интересы, ценности и душевные порывы. Поэтому для меня было препятствием говорить искренне в круге с работниками нашей школы. Круг дал мне возможность преодолеть это препятствие. Круг дал мне возможность почувствовать Вас, как искренних людей, услышать Ваши мысли.Практически, как координатору СШМ «ШАНС», Круг сегодня дал мне возможность провести обучающий мастер-класс для того, чтобы Вы могли проводить в дальнейшем такую программу в классах, не только с детьми, но и родителями. Может, и в своей семье. |  |

**Можно взять и отредактировать темы круга**

1. Темы для проведения Круга (ответы участников фиксируются на доске):
* Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?
* Какие ценности лежат в основе деятельности ШСП?
* В чем польза для школы и для Вас, если в школе работает такая служба?
* Что можно сделать и что Вы готовы сделать для поддержки ШСП?